Политика за поверителност на портала service.hdwrglobal.com

Версия 1.0 — в сила от: 24.09.2026 г.

Това е превод на задължителната версия на полски език (`polityka-prywatnosci-pl.md`). При несъответствие с предимство се ползва полската версия, освен ако повелителните разпоредби за защита на потребителите не предвиждат друго.

§ 1. Администратор

Администратор на личните данни, обработвани във връзка с използването на портала **service.hdwrglobal.com** (регистрация на продукти на HDWR с цел удължаване на гаранцията, а впоследствие — рекламации), е **HDWR Global sp. z o.o.**, със седалище в Środa Wielkopolska, ul. Dmowskiego 28, 63-000 Środa Wielkopolska, Полша, вписано в Националния съдебен регистър (KRS) под номер 0000527575, VAT ID PL7861700636 („Администратор", „HDWR"). По въпроси, свързани с личните данни, можете да се свържете с нас на biuro@hdwr.pl или на телефон +48 61 621 27 44. Администраторът не е назначил длъжностно лице по защита на данните.

§ 2. Какви данни обработваме и откъде произхождат

1. **Данни, предоставяни при регистрация на продукта:** имейл адрес (задължителен), вид на потребителя (фирма или физическо лице), а за фирмите — наименование на фирмата и ЕИК/ДДС номер, държава, а по избор — име и фамилия и сериен номер на продукта. Записваме и технически данни от регистрацията: IP адрес, user agent на браузъра, момента и версията на дадените съгласия, както и момента на потвърждаване на имейл адреса.
2. **Данни от системата за поръчки на HDWR** (получени от нашата система за поръчки, а не предоставени от Потребителя при регистрацията): номер на поръчката, канал на продажба, държава, дата на изпращане на продукта и данни на купувача от съответната поръчка (име и фамилия, фирма, ЕИК/ДДС номер, адрес, имейл, телефон). Купувачът, направил поръчката, може да е различно лице от Потребителя, регистриращ продукта (напр. дистрибутор, закупуващ продукти за препродажба) — данните на купувача от поръчката **не се показват** на лицето, регистриращо продукта, и служат единствено за проверка на произхода на продукта при обработване на гаранцията и рекламациите.

§ 3. Цели и правни основания за обработване

1. **Изпълнение на гаранцията и обработване на регистрацията на продукта** — по отношение на данните на Потребителя: чл. 6, ал. 1, б. „б" от ОРЗД (действия, предприети преди сключването и при изпълнението на гаранционното правоотношение); по отношение на данните на купувача от поръчката, когато купувачът е фирма: чл. 6, ал. 1, б. „е" от ОРЗД (законен интерес на Администратора — проверка на произхода на продукта и датата на изпращането му).
2. **Законови задължения**, свързани с документирането на рекламации и обработването на гаранционни заявки — чл. 6, ал. 1, б. „в" от ОРЗД.
3. **Имейл маркетинг** (търговска информация на HDWR: новости, промоции, съвети за продуктите), включително сегментиране на комуникацията според притежавания продукт и държавата — въз основа на съгласие (чл. 6, ал. 1, б. „а" от ОРЗД, във връзка с разпоредбите за електронна търговска комуникация, транспониращи Директивата за поверителност и електронни комуникации). Съгласието е условие за получаване на удължена гаранция до 36 месеца; последващото му оттегляне **не отнема** вече предоставеното удължаване. Посоченото по-горе сегментиране не представлява автоматизирано вземане на решения, което поражда правни последици за Потребителя или го засяга по подобен начин в значителна степен.
4. **Защита срещу злоупотреби** (напр. многократна регистрация на един и същ код, опити за заобикаляне на формуляра) — чл. 6, ал. 1, б. „е" от ОРЗД.

§ 4. Получатели на данните

Предаваме или предоставяме достъп до данните на доставчици, чиито услуги използваме за поддържането на портала и обработването на гаранциите: доставчика на сървъри (OVH — сървъри, разположени в Европа), Cloudflare (CDN мрежа и защита срещу ботове, включително проверка Turnstile), VIPserv (обслужване на електронна поща, Полша), куриерски фирми — при обработване на рекламация, както и на други доставчици на ИТ услуги за HDWR. Изпращането на имейли (вклю-

чително маркетингови) се извършва чрез собствената система за разсылка на HDWR, хоствана на същата инфраструктура.

§ 5. Предаване на данни извън ЕИП

Част от доставчиците, които използваме (Cloudflare), могат да обработват данни в рамките на инфраструктура, разположена извън Европейското икономическо пространство, включително в САЩ. В такъв случай предаването се основава на решение на Европейската комисия относно адекватното ниво на защита (рамката EU-US Data Privacy Framework) или на стандартни договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия.

§ 6. Срок за съхранение на данните

1. Данните, предоставени при регистрацията на продукта, съхраняваме до края на периода на удължената гаранция и до изтичане на давностните срокове за свързаните с нея претенции.
2. Данните, обработвани за маркетингови цели, съхраняваме до оттеглянето на съгласието — след оттеглянето имейл адресът остава в списък с изключени адреси, за да не се изпращат повече съобщения до него.
3. Техническите данни (логове) съхраняваме не по-дълго от 12 месеца.

§ 7. Права на субекта на данни

На всяко лице, чиито данни обработваме, принадлежи правото на достъп до данните, на тяхното коригиране, изтриване, ограничаване на обработването и преносимост на данните, както и правото на възражение срещу обработване, основано на чл. 6, ал. 1, б. „е" от ОРЗД. Съгласието за обработване за маркетингови цели може да бъде оттеглено по всяко време — чрез линка, включен във всяко съобщение, или писмено на адреса, посочен в § 1; оттеглянето не засяга законосъобразността на обработването, извършено преди оттеглянето. На всяко лице принадлежи също правото да подаде жалба до председателя на полската Комисия за защита на личните данни (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Варшава, Полша, или до надзорния орган в държавата по местопребиваването си.

§ 8. Бисквитки

Порталът използва единствено технически необходими бисквитки — за поддържане на сесията на регистрационния формуляр и за поддръжка на механизма Cloudflare Turnstile, защитаващ от ботове. Порталът не използва аналитични или рекламни бисквитки.

§ 9. Заключителни разпоредби

Предоставянето на данни е доброволно, но имейл адресът и изискваните съгласия са необходими за извършване на регистрацията на продукта и получаване на удължената гаранция. Настоящата политика е достъпна на следните езици: полски, английски, немски, чешки, словашки, румънски, унгарски, български, италиански и испански; при несъответствие с предимство се ползва полската версия, освен ако повелителните разпоредби за защита на потребителите не предвиждат друго. За промени в настоящата политика информираме чрез публикуване на нова версия на тази страница.