Гаранционна декларация на HDWR (с удължаване на гаранцията след регистрация на продукта)

Версия 1.0 — в сила от: 24.09.2026 г.

§ 1. Гарант

Гарант е **HDWR Global sp. z o.o.**, със седалище в Środa Wielkopolska, ul. Dmowskiego 28, 63-000 Środa Wielkopolska, Полша, вписано в Националния съдебен регистър (KRS) под номер 0000527575, VAT ID PL7861700636, REGON 302852637 („Гарант", „HDWR"). Контакт по въпроси на гаранцията: портал **service.hdwrglobal.com**, имейл biuro@hdwr.pl, тел. +48 61 621 27 44, адрес за кореспонденция както по-горе.

§ 2. Предмет на гаранцията

1. Гаранцията обхваща нови продукти, продадени от HDWR директно или чрез търговци и дистрибутори, които са включени в списъка на продуктите, обхванати от гаранцията, публикуван на портала service.hdwrglobal.com („Продукт"). Списъкът посочва за всеки модел срока на основната гаранция и срока на удължената гаранция.
2. Удължената гаранция не важи за аксесоари (включително адаптери, органайзери за кабели, монтажни елементи, вложки), нито за продукти, продадени като outlet, изложбени или употребявани – за тях важи единствено гаранцията, посочена в офертата.
3. Гаранцията се полага на всеки следващ собственик на Продукта („Потребител") и преминава заедно с Продукта.

§ 3. Срок на гаранцията

1. **Основната гаранция** важи за срока, посочен за съответния модел в списъка на продуктите (за монтажните стойки за монитори SolidHand – 24 месеца), считано от датата на предаване на Продукта на първия купувач.
2. **Удължената гаранция** важи общо 36 месеца, освен ако списъкът на продуктите не посочва друг срок. Тя се брои от датата на изпращане на Продукта от HDWR, записана в системата на HDWR и показвана на Потребителя на страницата за регистрация, както и в потвърждението за регистрация.
3. Срокът на гаранцията се удължава с времето, през което Потребителят не е могъл да ползва Продукта поради дефект, обхванат от гаранцията. След замяна на Продукта с нов гаранцията за него започва да тече отначало.

§ 4. Условия за получаване на удължена гаранция

1. За да получи удължена гаранция, Потребителят регистрира Продукта в срок от **30 дни от получаването му** на портала service.hdwrglobal.com чрез кода от картата, приложена към Продукта, посочва имейл адрес, потвърждава го чрез връзката в съобщението и дава съгласие за получаване на търговска информация от HDWR по електронен път.
2. Регистрацията поражда действие от момента на потвърждаване на имейл адреса. HDWR изпраща потвърждение с датата на изтичане на гаранцията.
3. **Оттеглянето на съгласието за търговска информация след регистрацията не се отразява на удължената гаранция.** Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време чрез връзката във всяко съобщение или писмено на адреса по § 1.
4. Регистрацията не изисква документ за покупка. Ако обаче тя е извършена по-късно от 44 дни от изпращането на Продукта от HDWR, Потребител, който рекламира дефект след изтичане на основната гаранция, представя документ за покупка или получаване на Продукта, от който да е видно, че го е регистрирал в срока по ал. 1. Потребител без карта се свързва с HDWR (§ 1).
5. Липсата на удължена гаранция не се отразява на основната гаранция.

§ 5. Задължения на Гаранта

1. При дефект на Продукта, установен в гаранционния срок и произтичащ от причини, свързани с Продукта (дефект на материала или на изработката), HDWR безплатно ремонтира Продукта или – когато ремонтът е невъзможен или би изисквал непропорционално високи разходи – го заменя с продукт без дефекти от същия модел или с параметри не по-лоши. Когато и замяната е невъзможна, HDWR възстановява цената, платена от първия купувач.

2. HDWR разглежда рекламация в срок от 14 дни от получаването ѝ, а приета рекламация изпълнява в срок от 30 дни от получаването на Продукта; при по-дълъг срок (напр. изчакване на части) уведомява Потребителя, като посочва причината.
3. При приета рекламация HDWR поема разходите за транспорт на Продукта до сервиза и обратно на територията по § 7, като поръчва куриер или изпраща етикет за връщане.

§ 6. Рекламация на дефект

1. Дефектът се рекламира чрез портала service.hdwrglobal.com или на имейл адреса по § 1, като се посочват моделът, кодът от картата или номерът на поръчката/документът за покупка, описание на дефекта и – ако е възможно – снимки или видео.
2. Продуктът трябва да бъде предаден в опаковка, предпазваща го от повреда при транспортиране, без аксесоари, несвързани с дефекта, освен ако HDWR не поиска друго.

§ 7. Териториален обхват

Гаранцията важи на територията на Европейския съюз, Европейското икономическо пространство, Швейцария и Обединеното кралство.

§ 8. Изключения

Гаранцията не покрива: 1. механични, термични и химични повреди, както и повреди, причинени от заливане, пренапрежение или друг външен фактор; 2. повреди, произтичащи от монтаж, свързване или употреба в противоречие с инструкцията – по-специално превишаване на допустимото натоварване и допустимия диапазон на диагонала на монитора, монтаж върху плот или стена с недостатъчна носимоспособност, свързване на касово чекмедже към устройство с напрежение, различно от номиналното; 3. продукти, ремонтирани, преработвани или разглобявани извън сервиза на HDWR, с изключение на дейностите, описани в инструкцията (напр. регулиране на пружината, смяна на вложката); 4. естественото износване на консумативи (вложки, тавички, уплътнения, лаково покритие в местата на триене), както и загубата на ключове; 5. козметични дефекти, които не влияят на функционирането, рекламирани по-късно от 14 дни от получаването на Продукта.

§ 9. Търговската гаранция и законовата гаранция

Настоящата търговска гаранция не изключва, не ограничава и не спира правата на купувача, произтичащи от законовата гаранция за дефекти, съответно за несъответствие на стоката с договора. Купувачът може да упражнява тези права независимо от настоящата търговска гаранция срещу продавача, от когото е закупил Продукта.

§ 10. Лични данни

Администратор на данните, предоставени при регистрация и рекламация, е HDWR. Обработваме данните с цел изпълнение на гаранцията (чл. 6, ал. 1, б. „б" и „в" от ОРЗД), а имейл адреса – с цел изпращане на търговска информация, въз основа на съгласие (чл. 6, ал. 1, б. „а" от ОРЗД) до неговото оттегляне. Подробности, включително правата на субекта на данни: политика за поверителност на service.hdwrglobal.com.

§ 11. Заключителни разпоредби

1. По неуредени в декларацията въпроси се прилага полското право, по-специално чл. 577–581 от полския Граждански кодекс. Потребител с местожителство извън Полша запазва защитата на императивните разпоредби на държавата по своето местожителство.
2. Декларацията е достъпна на следните езици: полски, английски, немски, чешки, словашки, румънски, унгарски, български, италиански и испански. При несъответствия предимство има полската версия, освен ако разпоредбите за защита на потребителите не предвиждат друго.
3. Измененията на декларацията не засягат Продукти, доставени преди датата на изменението.