Zásady ochrany osobních údajů portálu service.hdwrglobal.com

Verze 1.0 — platné od: 24. 9. 2026

Toto je překlad závazné polské verze (`polityka-prywatnosci-pl.md`). V případě rozporu je rozhodná polská verze, pokud kogentní předpisy na ochranu spotřebitele nestanoví jinak.

§ 1. Správce

Správcem osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s používáním portálu **service.hdwrglobal.com** (registrace produktů HDWR za účelem prodloužení záruky a následně reklamace) je společnost **HDWR Global sp. z o.o.**, ul. Dmowskiego 28, 63-000 Środa Wielkopolska, Polsko, zapsaná v Národním soudním rejstříku (KRS) pod číslem 0000527575, VAT ID PL7861700636 („Správce", „HDWR"). Ve věcech osobních údajů nás lze kontaktovat na adrese biuro@hdwr.pl nebo telefonicky na +48 61 621 27 44. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

§ 2. Jaké údaje zpracováváme a odkud pocházejí

1. **Údaje uvedené při registraci produktu:** e-mailová adresa (povinná), typ uživatele (firma, nebo soukromá osoba), u firem navíc název firmy a DIČ, země, a nepovinně jméno a příjmení a sériové číslo produktu. Zaznamenáváme také technické údaje registrace: IP adresu, user agent prohlížeče, čas a verzi textu udělených souhlasů a čas potvrzení e-mailové adresy.
2. **Údaje z objednávkového systému HDWR** (získané od našeho objednávkového systému, nikoli uvedené Uživatelem při registraci): číslo objednávky, prodejní kanál, země, datum odeslání produktu a údaje kupujícího z dané objednávky (jméno a příjmení, firma, DIČ, adresa, e-mail, telefon). Kupující, který objednávku zadal, může být jinou osobou než Uživatel registrující produkt (např. distributor nakupující produkty za účelem dalšího prodeje) – údaje kupujícího z objednávky se osobě registrující produkt **nezobrazují** a slouží výhradně k ověření původu produktu při vyřizování záruky a reklamace.

§ 3. Účely a právní základy zpracování

1. **Plnění záruky a vyřízení registrace produktu** – ve vztahu k údajům Uživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (kroky učiněné před uzavřením a při plnění záručního vztahu); ve vztahu k údajům kupujícího z objednávky, je-li kupujícím firma: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Správce – ověření původu produktu a data jeho odeslání).
2. **Zákonné povinnosti** související s dokumentací reklamací a vyřizováním záručních hlášení – čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
3. **E-mailový marketing** (obchodní sdělení HDWR: novinky, akce, tipy k produktům), včetně segmentace komunikace podle vlastněného produktu a země – na základě souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s předpisy o elektronické marketingové komunikaci provádějícími směrnici o soukromí a elektronických komunikacích). Souhlas je podmínkou získání prodloužené záruky na 36 měsíců; jeho pozdější odvolání **neodnímá** již přiznané prodloužení. Výše uvedená segmentace není automatizovaným rozhodováním, které má vůči Uživateli právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká.
4. **Ochrana proti zneužití** (např. opakovaná registrace téhož kódu, pokusy o obcházení formuláře) – čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

§ 4. Příjemci údajů

Údaje předáváme či zpřístupňujeme poskytovatelům, jejichž služeb využíváme k provozu portálu a vyřizování záruk: poskytovateli serverů (OVH – servery umístěné v Evropě), Cloudflare (síť CDN a ochrana proti botům, včetně ověřování Turnstile), VIPserv (provoz e-mailu, Polsko), přepravním společnostem – při vyřizování reklamace, a dalším poskytovatelům IT služeb pro HDWR. Odesílání e-mailů (včetně marketingových) zajišťuje vlastní mailingový systém HDWR, provozovaný na stejné infrastruktuře.

§ 5. Předávání údajů mimo EHP

Někteří z poskytovatelů, které využíváme (Cloudflare), mohou údaje zpracovávat v rámci infrastruktury umístěné mimo Evropský hospodářský prostor, včetně USA. V takovém případě se předání zakládá na rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany (rámec EU-US Data Privacy Framework), nebo na standardních smluvních doložkách schválených Evropskou komisí.

§ 6. Doba uchovávání údajů

1. Údaje uvedené při registraci produktu uchováváme do konce doby prodloužené záruky a do uplynutí promlčecích lhůt souvisejících nároků.
2. Údaje zpracovávané pro marketingové účely uchováváme do odvolání souhlasu – po odvolání zůstává e-mailová adresa na seznamu vyloučených adres, aby na ni nebyly zasílány další zprávy.
3. Technické údaje (logy) uchováváme nejdéle 12 měsíců.

§ 7. Práva subjektu údajů

Každé osobě, jejíž údaje zpracováváme, náleží právo na přístup k údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost údajů, jakož i právo vznést námitku proti zpracování založenému na čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Souhlas se zpracováním pro marketingové účely lze kdykoli odvolat – prostřednictvím odkazu v každé zprávě nebo dopisem na adresu uvedenou v § 1; odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před odvoláním. Každé osobě dále náleží právo podat stížnost u předsedy polského Úřadu pro ochranu osobních údajů (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Varšava, Polsko, nebo u dozorového úřadu v zemi svého bydliště.

§ 8. Soubory cookie

Portál využívá výhradně nezbytně nutné technické soubory cookie – k udržení relace registračního formuláře a k podpoře mechanismu Cloudflare Turnstile, který chrání proti botům. Portál nepoužívá analytické ani reklamní soubory cookie.

§ 9. Závěrečná ustanovení

Poskytnutí údajů je dobrovolné, e-mailová adresa a požadované souhlasy jsou však nezbytné k registraci produktu a získání prodloužené záruky. Tyto zásady jsou dostupné v jazycích: polském, anglickém, německém, českém, slovenském, rumunském, maďarském, bulharském, italském a španělském; v případě rozporu je rozhodná polská verze, pokud kogentní předpisy na ochranu spotřebitele nestanoví jinak. O změnách těchto zásad informujeme zveřejněním nové verze na této stránce.