# Záruční prohlášení HDWR (s prodloužením záruky po registraci produktu)

Verze 1.0 — platné od: 24. 9. 2026

## § 1. Poskytovatel záruky

Poskytovatelem záruky je společnost **HDWR Global sp. z o.o.** se sídlem v Środa Wielkopolska, ul. Dmowskiego 28, 63-000 Środa Wielkopolska, Polsko, zapsaná v Národním soudním rejstříku (KRS) pod číslem 0000527575, VAT ID PL7861700636, REGON 302852637 („Poskytovatel záruky", „HDWR"). Kontakt ve věcech záruky: portál **service.hdwrglobal.com**, e-mail biuro@hdwr.pl, tel. +48 61 621 27 44, korespondenční adresa jako výše.

## § 2. Předmět záruky

1. Záruka se vztahuje na nové produkty prodané společností HDWR přímo nebo prostřednictvím prodejců a distributorů, které jsou uvedeny na seznamu produktů krytých zárukou, zveřejněném na portálu service.hdwrglobal.com („Produkt"). Seznam uvádí pro každý model dobu základní záruky a dobu prodloužené záruky.
2. Prodloužená záruka se nevztahuje na příslušenství (mimo jiné adaptéry, organizéry kabelů, montážní díly, vložky) ani na produkty prodané jako outlet, předváděcí kusy nebo použité produkty – na ty se vztahuje pouze záruka uvedená v nabídce.
3. Záruka náleží každému dalšímu vlastníkovi Produktu („Uživatel") a přechází spolu s Produktem.

## § 3. Doba trvání záruky

1. **Základní záruka** trvá po dobu uvedenou pro daný model v seznamu produktů (u držáků monitorů SolidHand – 24 měsíců), počítanou ode dne předání Produktu prvnímu kupujícímu.
2. **Prodloužená záruka** trvá celkem 36 měsíců, pokud seznam produktů neuvádí jinak. Počítá se ode dne odeslání Produktu společností HDWR, zaznamenaného v systému HDWR a zobrazeného Uživateli na stránce registrace a v potvrzení registrace.
3. Doba záruky se prodlužuje o dobu, po kterou Uživatel nemohl Produkt používat z důvodu vady kryté zárukou. Po výměně Produktu za nový běží záruka pro tento produkt znovu od začátku.

## § 4. Podmínky získání prodloužené záruky

1. Pro získání prodloužené záruky Uživatel zaregistruje Produkt do **30 dnů od jeho obdržení** na portálu service.hdwrglobal.com pomocí kódu z karty přiložené k Produktu, uvede e-mailovou adresu, potvrdí ji odkazem ve zprávě a vysloví souhlas se zasíláním obchodních sdělení od HDWR elektronickou cestou.
2. Registrace nabývá účinnosti potvrzením e-mailové adresy. HDWR zašle potvrzení s uvedením data konce záruky.
3. **Odvolání souhlasu se zasíláním obchodních sdělení po registraci nemá vliv na prodlouženou záruku.** Souhlas lze kdykoli odvolat odkazem v kterékoli zprávě nebo písemně na adresu uvedenou v § 1.
4. Registrace nevyžaduje doklad o koupi. Pokud k ní však došlo později než 44 dnů od odeslání Produktu společností HDWR, Uživatel, který uplatňuje vadu po uplynutí základní záruky, předloží doklad o koupi nebo obdržení Produktu, z něhož vyplývá, že jej zaregistroval ve lhůtě podle odst. 1. Uživatel bez karty se obrátí na HDWR (§ 1).
5. Nezískání prodloužené záruky nemá vliv na základní záruku.

## § 5. Povinnosti Poskytovatele záruky

1. Projeví-li se v záruční době vada Produktu způsobená příčinou spočívající v Produktu samotném (vada materiálu nebo zpracování), HDWR Produkt bezplatně opraví, nebo – není-li oprava možná nebo by vyžadovala nepřiměřené náklady – jej vymění za bezvadný produkt stejného modelu nebo s parametry, které nejsou horší. Není-li možná ani výměna, HDWR vrátí cenu zaplacenou prvním kupujícím.
2. HDWR posoudí reklamaci do 14 dnů od jejího obdržení a uznanou reklamaci vyřídí do 30 dnů od obdržení Produktu; o delší lhůtě (např. čekání na díly) informuje Uživatele s uvedením důvodu.
3. U uznané reklamace hradí HDWR náklady na přepravu Produktu do servisu a zpět na území uvedené v § 7, a to objednáním kurýra nebo zasláním vratné etikety.

## § 6. Reklamace vady

1. Vada se oznamuje prostřednictvím portálu service.hdwrglobal.com nebo na e-mailovou adresu uvedenou v § 1, s uvedením modelu, kódu z karty nebo čísla objednávky/dokladu o koupi, popisu vady a – je-li to možné – fotografií nebo videa.
2. Produkt je třeba předat v obalu chránícím před poškozením při přepravě, bez příslušenství nesouvisejícího s vadou, pokud HDWR nepožádá jinak.

## § 7. Územní rozsah

Záruka platí na území Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru, Švýcarska a Spojeného království.

## § 8. Výluky ze záruky

Záruka se nevztahuje na: 1. mechanická, tepelná a chemická poškození a poškození způsobená zalitím, přepětím nebo jiným vnějším vlivem; 2. poškození vzniklá v důsledku montáže, připojení nebo používání v rozporu s návodem – zejména překročení přípustného zatížení a přípustného rozsahu úhlopříčky monitoru, montáže na desku nebo stěnu s nedostatečnou nosností, připojení pokladní zásuvky k zařízení s jiným než jmenovitým napětím; 3. produkty opravované, upravované nebo rozebírané mimo servis HDWR, s výjimkou úkonů popsaných v návodu (např. seřízení pružiny, výměna vložky); 4. přirozené opotřebení spotřebních dílů (vložky, misky, těsnění, lakovaný povrch v místech tření) a ztrátu klíčků; 5. kosmetické vady neovlivňující funkčnost, oznámené později než 14 dnů od obdržení Produktu.

## § 9. Záruka a zákonná práva kupujícího

**Tato záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje zákonná práva kupujícího z vadného plnění, resp. z rozporu zboží s kupní smlouvou.** Kupující může tato práva uplatňovat nezávisle na této záruce vůči prodávajícímu, od kterého Produkt koupil.

## § 10. Osobní údaje

Správcem údajů uvedených při registraci a reklamaci je HDWR. Údaje zpracováváme za účelem plnění záruky (čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR) a e-mailovou adresu za účelem zasílání obchodních sdělení – na základě souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) až do jeho odvolání. Podrobnosti, včetně práv subjektu údajů: zásady ochrany osobních údajů na service.hdwrglobal.com.

## § 11. Závěrečná ustanovení

1. Ve věcech neupravených tímto prohlášením se použije polské právo, zejména čl. 577–581 polského občanského zákoníku. Spotřebitel s bydlištěm mimo Polsko si zachovává ochranu kogentních předpisů státu svého bydliště.
2. Prohlášení je dostupné v jazycích: polském, anglickém, německém, českém, slovenském, rumunském, maďarském, bulharském, italském a španělském. V případě rozporu je rozhodná polská verze, pokud předpisy na ochranu spotřebitele nestanoví jinak.
3. Změny prohlášení se netýkají Produktů dodaných před datem změny.