Datenschutzerklärung des Portals service.hdwrglobal.com

Version 1.0 — gültig ab: 24.09.2026

Dies ist eine Übersetzung der verbindlichen polnischen Fassung (`polityka-prywatnosci-pl.md`). Bei Abweichungen ist die polnische Fassung maßgeblich, sofern zwingende verbraucherschützende Vorschriften nichts anderes vorsehen.

§ 1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung des Portals **service.hdwrglobal.com** verarbeitet werden (Registrierung von HDWR-Produkten zur Verlängerung der Garantie sowie spätere Reklamationsmeldungen), ist die **HDWR Global sp. z o.o.**, ul. Dmowskiego 28, 63-000 Środa Wielkopolska, Polen, eingetragen im Nationalen Gerichtsregister (KRS) unter der Nummer 0000527575, VAT ID PL7861700636 („Verantwortlicher", „HDWR"). In Datenschutzfragen erreichen Sie uns unter biuro@hdwr.pl oder telefonisch unter +48 61 621 27 44. Der Verantwortliche hat keinen Datenschutzbeauftragten bestellt.

§ 2. Welche Daten wir verarbeiten und woher sie stammen

1. **Bei der Produktregistrierung angegebene Daten:** E-Mail-Adresse (erforderlich), Art des Nutzers (Unternehmen oder Privatperson), bei Unternehmen zusätzlich Firmenname und Steuernummer (NIP/USt-IdNr.), Land sowie optional Vor- und Nachname und die Seriennummer des Produkts. Zusätzlich erfassen wir technische Registrierungsdaten: IP-Adresse, User-Agent des Browsers, Zeitpunkt und Fassung der erteilten Einwilligungen sowie den Zeitpunkt der Bestätigung der E-Mail-Adresse.
2. **Daten aus dem Bestellsystem von HDWR** (von unserem Bestellsystem erhalten, nicht vom Nutzer bei der Registrierung angegeben): Bestellnummer, Vertriebskanal, Land, Versanddatum des Produkts sowie die Daten des Käufers aus dieser Bestellung (Vor- und Nachname, Firma, Steuernummer, Anschrift, E-Mail, Telefon). Der Käufer, der die Bestellung aufgegeben hat, kann eine andere Person sein als der das Produkt registrierende Nutzer (z. B. ein Vertriebspartner, der Produkte zum Weiterverkauf kauft) – die Käuferdaten aus der Bestellung werden der das Produkt registrierenden Person **nicht angezeigt** und dienen ausschließlich der Überprüfung der Herkunft des Produkts bei der Bearbeitung von Garantie- und Reklamationsfällen.

§ 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

1. **Erfüllung der Garantie und Bearbeitung der Produktregistrierung** – hinsichtlich der Daten des Nutzers: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Maßnahmen vor Abschluss und zur Durchführung der Garantievereinbarung); hinsichtlich der Käuferdaten aus der Bestellung, soweit der Käufer ein Unternehmen ist: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse des Verantwortlichen – Überprüfung der Herkunft des Produkts und seines Versanddatums).
2. **Gesetzliche Pflichten** im Zusammenhang mit der Dokumentation von Reklamationen und der Bearbeitung von Garantiemeldungen – Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.
3. **E-Mail-Marketing** (kommerzielle Informationen von HDWR: Neuheiten, Aktionen, Produkttipps), einschließlich der Segmentierung der Kommunikation nach dem besessenen Produkt und dem Land – auf Grundlage der Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit den polnischen Vorschriften zur elektronischen Marketingkommunikation, die die ePrivacy-Richtlinie umsetzen). Die Einwilligung ist Voraussetzung für die Verlängerung der Garantie auf 36 Monate; ihr späterer Widerruf **entzieht** eine bereits gewährte Verlängerung **nicht**. Die oben genannte Segmentierung stellt keine automatisierte Entscheidungsfindung dar, die dem Nutzer gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder ihn in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
4. **Schutz vor Missbrauch** (z. B. mehrfache Registrierung desselben Codes, Versuche, das Formular zu umgehen) – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

§ 4. Empfänger der Daten

Wir übertragen bzw. offenbaren Daten an Anbieter, deren Dienste wir für den Betrieb des Portals und die Garantieabwicklung nutzen: unseren Serveranbieter (OVH – Server mit Standort in Europa), Cloudflare (CDN-Netzwerk und Schutz vor Bots, einschließlich der Turnstile-Verifizierung), VIPserv (E-Mail-Hosting, Polen), Kurierunternehmen – bei der Bearbeitung einer Reklamation, sowie weitere Anbieter von IT-Dienstleistungen für HDWR. Der Versand von E-Mails (auch Marketing-Mails) erfolgt über das eigene Mailingsystem von HDWR, das auf derselben Infrastruktur gehostet wird.

§ 5. Datenübermittlung außerhalb des EWR

Einige der von uns genutzten Anbieter (Cloudflare) können Daten im Rahmen einer Infrastruktur verarbeiten, die sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befindet, unter anderem in den USA. In diesem Fall erfolgt die Übermittlung auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission (EU-US Data Privacy Framework) oder auf Grundlage von der Europäischen Kommission genehmigter Standardvertragsklauseln.

§ 6. Speicherdauer

1. Bei der Produktregistrierung angegebene Daten speichern wir bis zum Ende der verlängerten Garantiezeit und bis zum Ablauf der Verjährungsfristen für damit verbundene Ansprüche.
2. Zu Marketingzwecken verarbeitete Daten speichern wir bis zum Widerruf der Einwilligung – nach dem Widerruf verbleibt die E-Mail-Adresse auf einer Ausschlussliste, damit keine weiteren Nachrichten an sie gesendet werden.
3. Technische Daten (Protokolle) speichern wir höchstens 12 Monate.

§ 7. Rechte der betroffenen Person

Jede Person, deren Daten wir verarbeiten, hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit sowie das Recht auf Widerspruch gegen eine auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gestützte Verarbeitung. Die Einwilligung in die Verarbeitung zu Marketingzwecken kann jederzeit widerrufen werden – über den Link in jeder Nachricht oder durch Schreiben an die Adresse aus § 1; der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung. Jede Person hat außerdem das Recht, Beschwerde bei der polnischen Datenschutzaufsichtsbehörde (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warschau, Polen, oder bei der Aufsichtsbehörde ihres Wohnsitzstaates einzureichen.

§ 8. Cookies

Das Portal verwendet ausschließlich technisch notwendige Cookies – zur Aufrechterhaltung der Sitzung des Registrierungsformulars sowie zur Unterstützung des Cloudflare-Turnstile-Mechanismus, der vor Bots schützt. Das Portal verwendet keine Analyse- oder Werbe-Cookies.

§ 9. Schlussbestimmungen

Die Angabe der Daten ist freiwillig, jedoch sind die E-Mail-Adresse und die erforderlichen Einwilligungen für die Registrierung eines Produkts und den Erhalt der verlängerten Garantie notwendig. Diese Datenschutzerklärung ist in folgenden Sprachen verfügbar: Polnisch, Englisch, Deutsch, Tschechisch, Slowakisch, Rumänisch, Ungarisch, Bulgarisch, Italienisch und Spanisch; bei Abweichungen ist die polnische Fassung maßgeblich, sofern zwingende verbraucherschützende Vorschriften nichts anderes vorsehen. Über Änderungen dieser Datenschutzerklärung informieren wir durch Veröffentlichung einer neuen Fassung auf dieser Seite.