HDWR Garantieerklärung (mit Garantieverlängerung nach Produktregistrierung)

Version 1.0 — gültig ab: 24.09.2026

§ 1. Garantiegeber

Garantiegeber ist die **HDWR Global sp. z o.o.** mit Sitz in Środa Wielkopolska, ul. Dmowskiego 28, 63-000 Środa Wielkopolska, Polen, eingetragen im Nationalen Gerichtsregister (KRS) unter der Nummer 0000527575, VAT ID PL7861700636, REGON 302852637 („Garantiegeber", „HDWR"). Kontakt in Garantiefragen: Portal **service.hdwrglobal.com**, E-Mail biuro@hdwr.pl, Tel. +48 61 621 27 44, Postanschrift wie oben.

§ 2. Gegenstand der Garantie

1. Die Garantie umfasst neue Produkte, die von HDWR direkt oder über Wiederverkäufer und Vertriebspartner verkauft wurden und auf der Liste der von der Garantie erfassten Produkte stehen, die auf dem Portal service.hdwrglobal.com veröffentlicht wird („Produkt"). Die Liste gibt für jedes Modell die Dauer der Basisgarantie und der verlängerten Garantie an.
2. Die verlängerte Garantie gilt nicht für Zubehör (u. a. Adapter, Kabelorganizer, Montageteile, Einsätze) sowie für Produkte, die als Outlet-Ware, Vorführware oder gebraucht verkauft wurden – für diese gilt ausschließlich die im Angebot angegebene Garantie.
3. Die Garantie steht jedem nachfolgenden Eigentümer des Produkts („Nutzer") zu und geht mit dem Produkt über.

§ 3. Garantiedauer

1. Die **Basisgarantie** gilt für den in der Produktliste für das jeweilige Modell angegebenen Zeitraum (für SolidHand-Monitorhalterungen – 24 Monate), gerechnet ab dem Tag der Übergabe des Produkts an den Erstkäufer.
2. Die **verlängerte Garantie** gilt insgesamt für 36 Monate, sofern die Produktliste nichts anderes vorsieht. Sie wird ab dem Tag berechnet, an dem HDWR das Produkt versandt hat, wie im System von HDWR erfasst und dem Nutzer auf der Registrierungsseite sowie in der Registrierungsbestätigung angezeigt.
3. Die Garantiedauer verlängert sich um die Zeit, in der der Nutzer das Produkt wegen eines von der Garantie erfassten Mangels nicht nutzen konnte. Nach Austausch des Produkts gegen ein neues beginnt die Garantie für dieses von Neuem.

§ 4. Voraussetzungen für die verlängerte Garantie

1. Um die verlängerte Garantie zu erhalten, registriert der Nutzer das Produkt **innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt** auf dem Portal service.hdwrglobal.com mit dem Code von der dem Produkt beiliegenden Karte, gibt eine E-Mail-Adresse an, bestätigt diese über den Link in der Nachricht und stimmt zu, kommerzielle Informationen von HDWR auf elektronischem Weg zu erhalten.
2. Die Registrierung wird mit der Bestätigung der E-Mail-Adresse wirksam. HDWR sendet eine Bestätigung mit dem Enddatum der Garantie.
3. **Der Widerruf der Einwilligung zu kommerziellen Informationen nach der Registrierung hat keinen Einfluss auf die verlängerte Garantie.** Die Einwilligung kann jederzeit über den Link in jeder Nachricht oder durch Schreiben an die Adresse aus § 1 widerrufen werden.
4. Die Registrierung erfordert keinen Kaufnachweis. Erfolgte sie jedoch später als 44 Tage nach Versand des Produkts durch HDWR, muss ein Nutzer, der einen Mangel nach Ablauf der Basisgarantie meldet, einen Kauf- oder Erhaltsnachweis vorlegen, aus dem hervorgeht, dass er das Produkt innerhalb der Frist gemäß Abs. 1 registriert hat. Nutzer ohne Karte wenden sich an HDWR (§ 1).
5. Das Nichterlangen der verlängerten Garantie hat keinen Einfluss auf die Basisgarantie.

§ 5. Pflichten des Garantiegebers

1. Zeigt sich während der Garantiezeit ein Mangel des Produkts, der auf Ursachen im Produkt selbst beruht (Material- oder Verarbeitungsfehler), repariert HDWR das Produkt kostenlos oder tauscht es – wenn eine Reparatur nicht möglich ist oder unverhältnismäßig hohe Kosten verursachen würde – gegen ein mangelfreies Produkt desselben Modells oder mit gleichwertigen oder besseren Parametern aus. Ist auch ein Austausch nicht möglich, erstattet HDWR den vom Erstkäufer gezahlten Preis.

2. HDWR prüft eine Meldung innerhalb von 14 Tagen nach ihrem Eingang und erledigt eine anerkannte Meldung innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des Produkts; über eine längere Frist (z. B. Warten auf Ersatzteile) informiert HDWR den Nutzer unter Angabe des Grundes.
3. Bei einer anerkannten Meldung übernimmt HDWR die Versandkosten des Produkts zum Service und zurück innerhalb des in § 7 genannten Gebiets, indem es einen Kurier beauftragt oder ein Retourenetikett zusendet.

§ 6. Mängelmeldung

1. Mängel werden über das Portal service.hdwrglobal.com oder an die E-Mail-Adresse aus § 1 gemeldet, unter Angabe des Modells, des Codes von der Karte oder der Bestellnummer/des Kaufnachweises, einer Beschreibung des Mangels und – soweit möglich – von Fotos oder eines Videos.
2. Das Produkt ist in einer vor Transportschäden schützenden Verpackung zu übergeben, ohne Zubehör, das nicht mit dem Mangel zusammenhängt, sofern HDWR nichts anderes verlangt.

§ 7. Räumlicher Geltungsbereich

Die Garantie gilt im Gebiet der Europäischen Union, des Europäischen Wirtschaftsraums, der Schweiz und des Vereinigten Königreichs.

§ 8. Ausschlüsse

Die Garantie umfasst nicht: 1. mechanische, thermische und chemische Schäden sowie Schäden durch Überflutung, Überspannung oder andere äußere Einwirkungen; 2. Schäden, die durch eine nicht der Anleitung entsprechende Montage, einen nicht der Anleitung entsprechenden Anschluss oder eine nicht der Anleitung entsprechende Nutzung entstanden sind – insbesondere durch Überschreiten der zulässigen Belastung und des zulässigen Monitor-Diagonalenbereichs, Montage an einer Tisch- oder Wandfläche mit unzureichender Tragfähigkeit oder Anschluss einer Kassenschublade an ein Gerät mit einer von der Nennspannung abweichenden Spannung; 3. Produkte, die außerhalb des HDWR-Service repariert, umgebaut oder zerlegt wurden, mit Ausnahme der in der Anleitung beschriebenen Tätigkeiten (z. B. Einstellung der Federspannung, Austausch des Einsatzes); 4. natürlichen Verschleiß von Verschleißteilen (Einsätze, Schalen, Dichtungen, Lackbeschichtung an Reibstellen) sowie den Verlust von Schlüsseln; 5. kosmetische Mängel ohne Einfluss auf die Funktion, die später als 14 Tage nach Erhalt des Produkts gemeldet wurden.

§ 9. Garantie und gesetzliche Gewährleistungsrechte

Diese Garantie schließt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Käufers wegen Mängeln oder fehlender Vertragsmäßigkeit der Ware nicht aus, schränkt sie nicht ein und setzt sie nicht aus. Der Käufer kann diese Rechte unabhängig von dieser Garantie gegenüber dem Verkäufer geltend machen, von dem er das Produkt erworben hat.

§ 10. Personenbezogene Daten

Verantwortlicher für die bei der Registrierung und Meldung angegebenen Daten ist HDWR. Die Daten werden zur Erfüllung der Garantie verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO), die E-Mail-Adresse zum Versand kommerzieller Informationen – auf der Grundlage der Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) bis zu deren Widerruf. Einzelheiten, einschließlich der Rechte der betroffenen Person: Datenschutzerklärung auf service.hdwrglobal.com.

§ 11. Schlussbestimmungen

1. In nicht geregelten Angelegenheiten gilt polnisches Recht, insbesondere Art. 577–581 des polnischen Zivilgesetzbuchs. Verbraucher mit Wohnsitz außerhalb Polens behalten den Schutz der zwingenden Vorschriften ihres Wohnsitzstaates.
2. Die Erklärung ist in folgenden Sprachen verfügbar: Polnisch, Englisch, Deutsch, Tschechisch, Slowakisch, Rumänisch, Ungarisch, Bulgarisch, Italienisch und Spanisch. Bei Abweichungen ist die polnische Fassung maßgeblich, sofern verbraucherschützende Vorschriften nichts anderes vorsehen.
3. Änderungen der Erklärung betreffen keine Produkte, die vor dem Tag der Änderung ausgeliefert wurden.