Πολιτική απορρήτου της πύλης service.hdwrglobal.com

Έκδοση 1.3 — ισχύει από: 27 Νοεμβρίου 2026

Πρόκειται για μετάφραση της δεσμευτικής πολωνικής έκδοσης (`polityka-prywatnosci-pl.md`). Σε περίπτωση αποκλίσεων υπερισχύει η πολωνική έκδοση, εκτός αν οι αναγκαστικού δικαίου διατάξεις για την προστασία των καταναλωτών ορίζουν διαφορετικά.

§ 1. Υπεύθυνος επεξεργασίας

Υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία σε σχέση με τη χρήση της πύλης **service.hdwrglobal.com** (καταχώριση προϊόντων HDWR για παράταση της εγγύησης, αιτήματα επιστροφής και αξιώσεις για ελαττώματα) είναι η **HDWR Global sp. z o.o.**, ul. Dmowskiego 28, 63-000 Środa Wielkopolska, Πολωνία, εγγεγραμμένη στο Εθνικό Δικαστικό Μητρώο (KRS) με αριθμό 0000527575, ΑΦΜ PL7861700636 («Υπεύθυνος επεξεργασίας», «HDWR»). Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για θέματα προστασίας δεδομένων στο biuro@hdwr.pl ή τηλεφωνικά στο +48 61 621 27 44. Ο Υπεύθυνος επεξεργασίας δεν έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων.

§ 2. Ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε και από πού προέρχονται

1. **Δεδομένα που παρέχονται κατά την καταχώριση του προϊόντος:** διεύθυνση e-mail (υποχρεωτική), τύπος χρήστη (επιχείρηση ή ιδιώτης) και για τις επιχειρήσεις — επωνυμία και ΑΦΜ, χώρα και προαιρετικά ονοματεπώνυμο και σειριακός αριθμός του προϊόντος. Καταγράφουμε επίσης τεχνικά δεδομένα της καταχώρισης: διεύθυνση IP, user agent του προγράμματος περιήγησης, τον χρόνο και την έκδοση των συναινέσεων που δόθηκαν και τον χρόνο επιβεβαίωσης της διεύθυνσης e-mail.
2. **Δεδομένα από το σύστημα παραγγελιών της HDWR** (λαμβάνονται από το σύστημα παραγγελιών μας και δεν παρέχονται από τον Χρήστη κατά την καταχώριση): αριθμός παραγγελίας, κανάλι πωλήσεων, χώρα, ημερομηνία αποστολής του προϊόντος και τα στοιχεία του αγοραστή από την παραγγελία αυτή (ονοματεπώνυμο, επιχείρηση, ΑΦΜ, διεύθυνση, e-mail, τηλέφωνο). Ο αγοραστής που έκανε την παραγγελία μπορεί να είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Χρήστη που καταχωρίζει το προϊόν (π.χ. διανομέας που αγοράζει προϊόντα για μεταπώληση) — τα στοιχεία παραγγελίας του αγοραστή **δεν εμφανίζονται** στο πρόσωπο που καταχωρίζει το προϊόν και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την επαλήθευση της προέλευσης του προϊόντος κατά τον χειρισμό αξιώσεων εγγύησης και αξιώσεων για ελαττώματα.
3. **Δεδομένα που παρέχονται κατά την υποβολή επιστροφής ή αξίωσης για ελάττωμα:** αριθμός παραγγελίας ή τιμολογίου, e-mail, ταχυδρομικός κώδικας, ονοματεπώνυμο ή επωνυμία επιχείρησης, τηλέφωνο, διεύθυνση, προϊόντα και σειριακοί αριθμοί, το περιεχόμενο του αιτήματος, συνημμένες φωτογραφίες, βίντεο και έγγραφα και — όταν η επιστροφή χρημάτων πρόκειται να γίνει με τραπεζική μεταφορά — αριθμός τραπεζικού λογαριασμού. Καταγράφουμε επίσης την πορεία της υπόθεσης, την αλληλογραφία, τα δεδομένα αποστολής και πληροφορίες για την πληρωμή της αποστολής.
4. **Δεδομένα από το σύστημα πωλήσεων της HDWR** που χρησιμοποιούνται για τον εντοπισμό της παραγγελίας: συγκρίνουμε τον αριθμό που δόθηκε και το e-mail ή τον ταχυδρομικό κώδικα με τα στοιχεία του τιμολογίου· εμφανίζουμε στο πρόσωπο που υποβάλλει το αίτημα τον αριθμό και την ημερομηνία του τιμολογίου και τα προϊόντα που αγοράστηκαν και συμπληρώνουμε εκ των προτέρων τη φόρμα με τα στοιχεία του τιμολογίου: ονοματεπώνυμο ή επωνυμία και διεύθυνση και, αν η διεύθυνση e-mail που δόθηκε συμφωνεί, επίσης τον αριθμό τηλεφώνου. Τα προσυμπληρωμένα στοιχεία μπορούν να αλλάξουν.

§ 3. Σκοποί και νομικές βάσεις της επεξεργασίας

1. **Εκτέλεση της εγγύησης και χειρισμός της καταχώρισης προϊόντων** — για τα δεδομένα του Χρήστη: άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο β) ΓΚΠΔ (ενέργειες πριν από τη σύναψη και κατά την εκτέλεση της ρύθμισης εγγύησης)· για τα δεδομένα του αγοραστή της παραγγελίας, όταν ο αγοραστής είναι επιχείρηση: άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ (έννομο συμφέρον του Υπευθύνου επεξεργασίας — επαλήθευση της προέλευσης του προϊόντος και της ημερομηνίας αποστολής του).
2. **Νομικές υποχρεώσεις** που σχετίζονται με την τεκμηρίωση των αξιώσεων για ελαττώματα και τον χειρισμό των αξιώσεων εγγύησης — άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο γ) ΓΚΠΔ.
3. **Χειρισμός επιστροφών και αξιώσεων για ελαττώματα**, συμπεριλαμβανομένων των επιστροφών χρημάτων και της αποστολής — άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο β) ΓΚΠΔ (εκτέλεση της σύμβασης) και άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο γ) ΓΚΠΔ (υποχρεώσεις έναντι του αγοραστή, φορολογικές και λογιστικές υποχρεώσεις)· θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση αξιώσεων — άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ.

4. **Μάρκετινγκ μέσω e-mail** (εμπορικές πληροφορίες της HDWR: νέα προϊόντα, προωθητικές ενέργειες, συμβουλές για προϊόντα), συμπεριλαμβανομένης της τμηματοποίησης των επικοινωνιών ανάλογα με το προϊόν που διαθέτει ο Χρήστης και τη χώρα — βάσει συναίνεσης (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο α) ΓΚΠΔ, σε συνδυασμό με τις διατάξεις για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες μάρκετινγκ του πολωνικού δικαίου που ενσωματώνουν την Οδηγία για την ιδιωτικότητα στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες). Η συναίνεση αποτελεί προϋπόθεση για την απόκτηση της παρατεταμένης εγγύησης 36 μηνών· η μεταγενέστερη ανάκλησή της **δεν ακυρώνει** παράταση που έχει ήδη χορηγηθεί. Η τμηματοποίηση που αναφέρεται ανωτέρω δεν αποτελεί αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων που παράγει έννομα αποτελέσματα για τον Χρήστη ή τον επηρεάζει σημαντικά με παρόμοιο τρόπο.
5. **Πρόληψη απάτης και καταχρήσεων** (π.χ. επανειλημμένη καταχώριση του ίδιου κωδικού, απόπειρες παράκαμψης της φόρμας) — άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ.

§ 4. Αποδέκτες των δεδομένων

Αναθέτουμε ή κοινοποιούμε δεδομένα στους παρόχους των οποίων τις υπηρεσίες χρησιμοποιούμε για τη λειτουργία της πύλης και τον χειρισμό των εγγυήσεων: στον πάροχο διακομιστών μας (OVH — διακομιστές που βρίσκονται στην Ευρώπη), στην Cloudflare (δίκτυο CDN και προστασία από bots, συμπεριλαμβανομένης της επαλήθευσης Turnstile), στη VIPserv (φιλοξενία e-mail, Πολωνία), σε εταιρείες ταχυμεταφορών (μεταξύ άλλων DPD, DHL) και στον πάροχο του συστήματος αποστολών Sendlinker — κατά τον χειρισμό επιστροφής ή αξίωσης για ελάττωμα, στη Stripe (επεξεργασία πληρωμών για αποστολές· δεν αποθηκεύουμε στοιχεία καρτών), σε τράπεζες — κατά την πραγματοποίηση επιστροφών χρημάτων, καθώς και σε άλλους παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής της HDWR. Τα e-mail (συμπεριλαμβανομένων των μηνυμάτων μάρκετινγκ) αποστέλλονται μέσω του δικού συστήματος αποστολής μηνυμάτων της HDWR, το οποίο φιλοξενείται στην ίδια υποδομή.

§ 5. Διαβιβάσεις δεδομένων εκτός ΕΟΧ

Ορισμένοι από τους παρόχους που χρησιμοποιούμε (Cloudflare, Stripe) ενδέχεται να επεξεργάζονται δεδομένα σε υποδομή που βρίσκεται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, μεταξύ άλλων στις Ηνωμένες Πολιτείες. Στις περιπτώσεις αυτές η διαβίβαση βασίζεται σε απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ) ή σε τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

§ 6. Διάρκεια διατήρησης των δεδομένων

1. Τα δεδομένα που παρέχονται κατά την καταχώριση του προϊόντος διατηρούνται έως τη λήξη της παρατεταμένης εγγύησης και έως τη λήξη των προθεσμιών παραγραφής των σχετικών αξιώσεων.
2. Τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς μάρκετινγκ διατηρούνται έως την ανάκληση της συναίνεσης — μετά την ανάκληση η διεύθυνση e-mail παραμένει σε κατάλογο αποκλεισμού, ώστε να μην αποστέλλονται σε αυτήν περαιτέρω μηνύματα.
3. Τα δεδομένα από αιτήματα επιστροφής και αξιώσεις για ελαττώματα διατηρούνται για όσο διάστημα διαρκεί ο χειρισμός της υπόθεσης και έως τη λήξη των προθεσμιών παραγραφής των αξιώσεων, ενώ τα δεδομένα σε λογιστικά έγγραφα — για το διάστημα που απαιτεί η φορολογική νομοθεσία. Τα συνημμένα σε αιτήματα που εγκαταλείφθηκαν πριν από την υποβολή διαγράφονται εντός λίγων ημερών.
4. Τα τεχνικά δεδομένα (αρχεία καταγραφής) διατηρούνται για διάστημα όχι μεγαλύτερο των 12 μηνών.

§ 7. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

Κάθε πρόσωπο του οποίου τα δεδομένα επεξεργαζόμαστε έχει δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα του, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας και φορητότητάς τους, καθώς και δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία που βασίζεται στο άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ. Η συναίνεση για επεξεργασία για σκοπούς μάρκετινγκ μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή — μέσω του συνδέσμου που περιλαμβάνεται σε κάθε μήνυμα ή γράφοντας στη διεύθυνση που αναφέρεται στον § 1· η ανάκληση δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από αυτήν. Κάθε πρόσωπο έχει επίσης δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στον Πρόεδρο της Πολωνικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Βαρσοβία, Πολωνία, ή στην εποπτική αρχή της χώρας κατοικίας του.

§ 8. Cookies

Η πύλη χρησιμοποιεί μόνο απολύτως απαραίτητα, τεχνικά cookies — για τη διατήρηση των συνεδριών της φόρμας καταχώρισης και της φόρμας αιτημάτων και για την υποστήριξη του μηχανισμού Cloudflare Turnstile που προστατεύει από bots. Η πύλη δεν χρησιμοποιεί cookies ανάλυσης ή διαφήμισης.

§ 9. Τελικές διατάξεις

Η παροχή δεδομένων είναι προαιρετική, αλλά η διεύθυνση e-mail και οι υποχρεωτικές συναινέσεις είναι απαραίτητες για την καταχώριση προϊόντος και την απόκτηση της παρατεταμένης εγγύησης, ενώ τα δεδομένα που επισημαίνονται ως υποχρεωτικά — για τον χειρισμό επιστροφής ή αξίωσης για ελάττωμα. Η παρούσα πολιτική είναι διαθέσιμη στα πολωνικά, αγγλικά, γερμανικά, τσεχικά, σλοβακικά, ρουμανικά, ουγγρικά, βουλγαρικά, ιταλικά, ισπανικά, γαλλικά, ολλανδικά, ελληνικά, σουηδικά και λιθουανικά· σε περίπτωση αποκλίσεων υπερισχύει η πολωνική έκδοση, εκτός αν οι αναγκαστικού δικαίου διατάξεις για την προστασία των καταναλωτών ορίζουν διαφορετικά. Θα ανακοινώνουμε τις αλλαγές της παρούσας πολιτικής δημοσιεύοντας νέα έκδοση σε αυτή τη σελίδα.