Δήλωση εγγύησης HDWR (με παράταση της εγγύησης κατά την καταχώριση του προϊόντος)

Έκδοση 1.1 — ισχύει από: 27 Νοεμβρίου 2026

§ 1. Εγγυητής

Εγγυητής είναι η **HDWR Global sp. z o.o.**, ul. Dmowskiego 28, 63-000 Środa Wielkopolska, Πολωνία, εγγεγραμμένη στο Εθνικό Δικαστικό Μητρώο (KRS) με αριθμό 0000527575, ΑΦΜ PL7861700636, REGON 302852637 («Εγγυητής», «HDWR»). Επικοινωνία για θέματα εγγύησης: **service.hdwrglobal.com**, e-mail biuro@hdwr.pl, τηλ. +48 61 621 27 44, ταχυδρομική διεύθυνση όπως ανωτέρω.

§ 2. Πεδίο εφαρμογής

1. Η εγγύηση καλύπτει καινούργια προϊόντα που πωλούνται από την HDWR απευθείας ή μέσω μεταπωλητών και διανομέων και τα οποία περιλαμβάνονται στον κατάλογο προϊόντων που καλύπτονται από την εγγύηση, ο οποίος δημοσιεύεται στο service.hdwrglobal.com («Προϊόν»). Για κάθε μοντέλο ο κατάλογος αναφέρει τη βασική διάρκεια εγγύησης και την παρατεταμένη διάρκεια εγγύησης.
2. Η παρατεταμένη εγγύηση δεν ισχύει για αξεσουάρ (συμπεριλαμβανομένων αντάπτορων, οργανωτών καλωδίων, εξαρτημάτων στερέωσης, ενθεμάτων) ούτε για προϊόντα που πωλούνται ως outlet, εκθεσιακά ή μεταχειρισμένα — αυτά καλύπτονται μόνο από την εγγύηση που αναφέρεται στην προσφορά.
3. Η εγγύηση ισχύει για κάθε επόμενο κάτοχο του Προϊόντος («Χρήστης») και μεταβιβάζεται μαζί με το Προϊόν.

§ 3. Διάρκεια εγγύησης

1. Η **βασική εγγύηση** ισχύει για τη διάρκεια που αναφέρεται για το μοντέλο στον κατάλογο προϊόντων (για τις βάσεις οθόνης SolidHand — 24 μήνες) από την ημέρα παράδοσης του Προϊόντος στον πρώτο αγοραστή του.
2. Η **παρατεταμένη εγγύηση** διαρκεί συνολικά 36 μήνες, εκτός αν ο κατάλογος προϊόντων ορίζει διαφορετικά. Αρχίζει από την ημέρα κατά την οποία η HDWR απέστειλε το Προϊόν, όπως έχει καταγραφεί στο σύστημα της HDWR και εμφανίζεται στον Χρήστη στη σελίδα καταχώρισης και στην επιβεβαίωση της καταχώρισης.
3. Η διάρκεια της εγγύησης παρατείνεται κατά το χρονικό διάστημα κατά το οποίο ο Χρήστης δεν μπορούσε να χρησιμοποιήσει το Προϊόν λόγω ελαττώματος που καλύπτεται από την εγγύηση. Αν το Προϊόν αντικατασταθεί με καινούργιο, η εγγύηση για αυτό αρχίζει εκ νέου.

§ 4. Προϋποθέσεις της παρατεταμένης εγγύησης

1. Για να αποκτήσει την παρατεταμένη εγγύηση, ο Χρήστης καταχωρίζει το Προϊόν στο service.hdwrglobal.com **εντός 30 ημερών από την παραλαβή του**, χρησιμοποιώντας τον κωδικό της κάρτας που συνοδεύει το Προϊόν, δηλώνει διεύθυνση e-mail, την επιβεβαιώνει μέσω του συνδέσμου στο μήνυμα και συναινεί στη λήψη εμπορικών πληροφοριών από την HDWR με ηλεκτρονικά μέσα.
2. Η καταχώριση τίθεται σε ισχύ με την επιβεβαίωση της διεύθυνσης e-mail. Η HDWR αποστέλλει επιβεβαίωση στην οποία αναφέρεται η ημερομηνία λήξης της εγγύησης.
3. **Η ανάκληση της συναίνεσης για εμπορικές πληροφορίες μετά την καταχώριση δεν επηρεάζει την παρατεταμένη εγγύηση.** Η συναίνεση μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή μέσω του συνδέσμου σε κάθε μήνυμα ή γράφοντας στη διεύθυνση του § 1.
4. Η καταχώριση δεν απαιτεί απόδειξη αγοράς. Ωστόσο, αν πραγματοποιήθηκε περισσότερες από 44 ημέρες μετά την αποστολή του Προϊόντος από την HDWR, ο Χρήστης που αναφέρει ελάττωμα μετά τη λήξη της βασικής εγγύησης πρέπει να προσκομίσει απόδειξη αγοράς ή παράδοσης από την οποία προκύπτει ότι το Προϊόν καταχωρίστηκε εντός της προθεσμίας της παρ. 1. Οι Χρήστες χωρίς κάρτα θα πρέπει να επικοινωνήσουν με την HDWR (§ 1).
5. Η μη απόκτηση της παρατεταμένης εγγύησης δεν επηρεάζει τη βασική εγγύηση.

§ 5. Υποχρεώσεις του Εγγυητή

1. Αν κατά τη διάρκεια της εγγύησης εμφανιστεί ελάττωμα που οφείλεται στο ίδιο το Προϊόν (υλικό ή κατασκευή), η HDWR θα επισκευάσει το Προϊόν δωρεάν ή — όταν η επισκευή είναι αδύνατη ή δυσανάλογα δαπανηρή — θα το αντικαταστήσει με προϊόν χωρίς ελαττώματα του ίδιου μοντέλου ή με ισοδύναμα ή καλύτερα χαρακτηριστικά. Αν και η αντικατάσταση είναι αδύνατη, η HDWR επιστρέφει την τιμή που κατέβαλε ο πρώτος αγοραστής.

2. Η HDWR εξετάζει την αξίωση εντός 14 ημερών από την παραλαβή της και ολοκληρώνει την αποδεκτή αξίωση εντός 30 ημερών από την παραλαβή του Προϊόντος· αν απαιτείται περισσότερος χρόνος (π.χ. αναμονή ανταλλακτικών), η HDWR ενημερώνει τον Χρήστη και αναφέρει τον λόγο.
3. Για τις αποδεκτές αξιώσεις η HDWR καλύπτει τα έξοδα αποστολής του Προϊόντος στο κέντρο σέρβις και πίσω εντός της επικράτειας που ορίζεται στον § 7, παραγγέλλοντας κούριερ ή αποστέλλοντας ετικέτα επιστροφής.

§ 6. Αναφορά ελαττώματος

1. Τα ελαττώματα αναφέρονται μέσω του service.hdwrglobal.com ή στη διεύθυνση e-mail του § 1, με αναφορά του μοντέλου, του κωδικού της κάρτας ή του αριθμού παραγγελίας ή της απόδειξης αγοράς, περιγραφής του ελαττώματος και, όπου είναι δυνατόν, φωτογραφιών ή βίντεο.
2. Το Προϊόν πρέπει να αποστέλλεται σε συσκευασία που το προστατεύει κατά τη μεταφορά, χωρίς αξεσουάρ άσχετα με το ελάττωμα, εκτός αν η HDWR ζητήσει διαφορετικά.

§ 7. Επικράτεια

Η εγγύηση ισχύει στην Ευρωπαϊκή Ένωση, στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, στην Ελβετία και στο Ηνωμένο Βασίλειο.

§ 8. Εξαιρέσεις

Η εγγύηση δεν καλύπτει: 1. μηχανικές, θερμικές και χημικές βλάβες ή βλάβες που προκλήθηκαν από υγρά, υπερτάσεις ή άλλους εξωτερικούς παράγοντες· 2. βλάβες που οφείλονται σε εγκατάσταση, σύνδεση ή χρήση αντίθετη προς το εγχειρίδιο — ιδίως υπέρβαση του επιτρεπόμενου φορτίου ή του εύρους μεγέθους οθόνης, στερέωση σε γραφείο ή τοίχο ανεπαρκούς αντοχής ή σύνδεση συρταριού ταμειακής μηχανής σε συσκευή με τάση διαφορετική από την ονομαστική· 3. Προϊόντα που επισκευάστηκαν, τροποποιήθηκαν ή αποσυναρμολογήθηκαν εκτός του σέρβις της HDWR, εκτός από τις εργασίες που περιγράφονται στο εγχειρίδιο (π.χ. ρύθμιση τάσης ελατηρίου, αντικατάσταση ενθέματος)· 4. τη φυσιολογική φθορά αναλώσιμων εξαρτημάτων (ενθέματα, δίσκοι, παρεμβύσματα, βαφή σε σημεία τριβής) και τα χαμένα κλειδιά· 5. αισθητικά ελαττώματα που δεν επηρεάζουν τη λειτουργία και αναφέρονται αργότερα από 14 ημέρες μετά την παραλαβή του Προϊόντος.

§ 9. Εγγύηση και νόμιμα δικαιώματα

Η παρούσα εγγύηση δεν αποκλείει, δεν περιορίζει και δεν αναστέλλει τα νόμιμα δικαιώματα του αγοραστή σχετικά με ελαττώματα ή έλλειψη συμμόρφωσης των αγαθών με τη σύμβαση. Ο αγοραστής μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματα αυτά ανεξάρτητα από την παρούσα εγγύηση έναντι του πωλητή από τον οποίο αγοράστηκε το Προϊόν.

§ 10. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα

Η HDWR είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων που παρέχονται κατά την καταχώριση και τις αξιώσεις. Τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία για την εκτέλεση της εγγύησης (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχεία β) και γ) ΓΚΠΔ), ενώ η διεύθυνση e-mail χρησιμοποιείται για την αποστολή εμπορικών πληροφοριών βάσει συναίνεσης (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο α) ΓΚΠΔ) έως ότου αυτή ανακληθεί. Λεπτομέρειες, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων: πολιτική απορρήτου στο service.hdwrglobal.com.

§ 11. Τελικές διατάξεις

1. Για θέματα που δεν ρυθμίζονται από την παρούσα δήλωση εφαρμόζεται το πολωνικό δίκαιο, ιδίως τα άρθρα 577–581 του πολωνικού Αστικού Κώδικα. Οι καταναλωτές με κατοικία εκτός Πολωνίας διατηρούν την προστασία των αναγκαστικού δικαίου διατάξεων της χώρας κατοικίας τους.
2. Η παρούσα δήλωση είναι διαθέσιμη στα πολωνικά, αγγλικά, γερμανικά, τσεχικά, σλοβακικά, ρουμανικά, ουγγρικά, βουλγαρικά, ιταλικά, ισπανικά, γαλλικά, ολλανδικά, ελληνικά, σουηδικά και λιθουανικά. Σε περίπτωση αποκλίσεων υπερισχύει η πολωνική έκδοση, εκτός αν η νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών ορίζει διαφορετικά.
3. Οι τροποποιήσεις δεν εφαρμόζονται σε Προϊόντα που παραδόθηκαν πριν από την ημερομηνία της τροποποίησης.