Política de privacidad del portal service.hdwrglobal.com

Versión 1.0 — vigente desde: 24/09/2026

Esta es una traducción de la versión polaca vinculante (`polityka-prywatnosci-pl.md`). En caso de discrepancia, prevalece la versión polaca, salvo que las normas imperativas de protección de los consumidores dispongan lo contrario.

§ 1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales tratados en relación con el uso del portal **service.hdwrglobal.com** (registro de productos HDWR para la ampliación de la garantía y, posteriormente, las reclamaciones) es **HDWR Global sp. z o.o.**, con domicilio en Środa Wielkopolska, ul. Dmowskiego 28, 63-000 Środa Wielkopolska, Polonia, inscrita en el Registro Judicial Nacional (KRS) con el número 0000527575, VAT ID PL7861700636 («Responsable», «HDWR»). Para cuestiones relativas a la protección de datos puede contactarnos en biuro@hdwr.pl o por teléfono en el +48 61 621 27 44. El Responsable no ha designado un delegado de protección de datos (DPD).

§ 2. Qué datos tratamos y de dónde proceden

1. **Datos facilitados al registrar el producto:** dirección de correo electrónico (obligatoria), tipo de usuario (empresa o particular) y, para las empresas, nombre de la empresa y NIF/número de IVA, país y, opcionalmente, nombre y apellidos y número de serie del producto. Registramos también datos técnicos del registro: dirección IP, user agent del navegador, momento y versión de los consentimientos prestados, y momento de confirmación de la dirección de correo electrónico.
2. **Datos procedentes del sistema de pedidos de HDWR** (recibidos de nuestro sistema de pedidos, no facilitados por el Usuario en el registro): número de pedido, canal de venta, país, fecha de envío del producto y datos del comprador de dicho pedido (nombre y apellidos, empresa, NIF, dirección, correo electrónico, teléfono). El comprador que realizó el pedido puede ser una persona distinta del Usuario que registra el producto (por ejemplo, un distribuidor que compra productos para su reventa) — los datos del comprador del pedido **no se muestran** a la persona que registra el producto y se utilizan exclusivamente para verificar el origen del producto en la gestión de la garantía y las reclamaciones.

§ 3. Fines y bases jurídicas del tratamiento

1. **Ejecución de la garantía y gestión del registro del producto** — respecto de los datos del Usuario: art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD (medidas previas a la celebración y ejecución de la relación de garantía); respecto de los datos del comprador del pedido, cuando el comprador sea una empresa: art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD (interés legítimo del Responsable — verificación del origen del producto y de su fecha de envío).
2. **Obligaciones legales** relacionadas con la documentación de reclamaciones y la gestión de solicitudes de garantía — art. 6, apartado 1, letra c) del RGPD.
3. **Marketing por correo electrónico** (información comercial de HDWR: novedades, promociones, consejos sobre productos), incluida la segmentación de las comunicaciones según el producto poseído y el país — sobre la base del consentimiento (art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD, en relación con las disposiciones sobre comunicaciones comerciales electrónicas que transponen la Directiva sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas). El consentimiento es una condición para obtener la ampliación de la garantía a 36 meses; su retirada posterior **no anula** la ampliación ya concedida. La segmentación mencionada no constituye una decisión automatizada que produzca efectos jurídicos sobre el Usuario o que le afecte de modo similarmente significativo.
4. **Protección frente a abusos** (por ejemplo, registro repetido de un mismo código, intentos de eludir el formulario) — art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

§ 4. Destinatarios de los datos

Cedemos o facilitamos acceso a los datos a los proveedores cuyos servicios utilizamos para el funcionamiento del portal y la gestión de las garantías: nuestro proveedor de servidores (OVH — servidores ubicados en Europa), Cloudflare (red CDN y protección frente a bots, incluida la verificación Turnstile), VIPserv (alojamiento del correo electrónico, Polonia), empresas de mensajería — en la gestión de una reclamación, y otros proveedores de servicios informáticos para HDWR. El envío de correos electrónicos (incluidos los de marketing) se realiza a través del sistema de envío propio de HDWR, alojado en la misma infraestructura.

§ 5. Transferencias de datos fuera del EEE

Algunos de los proveedores que utilizamos (Cloudflare) pueden tratar datos dentro de una infraestructura ubicada fuera del Espacio Económico Europeo, incluido Estados Unidos. En tal caso, la transferencia se basa en una decisión de adecuación de la Comisión Europea (el marco EU-US Data Privacy Framework) o en cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

§ 6. Plazo de conservación de los datos

1. Los datos facilitados al registrar el producto se conservan hasta el final del periodo de garantía ampliada y hasta que prescriban las acciones relacionadas con ella.
2. Los datos tratados con fines de marketing se conservan hasta la retirada del consentimiento — tras la retirada, la dirección de correo electrónico permanece en una lista de exclusión para no enviarle más mensajes.
3. Los datos técnicos (registros) se conservan durante un máximo de 12 meses.

§ 7. Derechos del interesado

Toda persona cuyos datos tratamos tiene derecho de acceso a sus datos, de rectificación, de supresión, de limitación del tratamiento y de portabilidad de los datos, así como el derecho a oponerse al tratamiento basado en el art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD. El consentimiento para el tratamiento con fines de marketing puede retirarse en cualquier momento — mediante el enlace incluido en cada mensaje o por escrito a la dirección indicada en el § 1; la retirada no afecta a la licitud del tratamiento realizado antes de la retirada. Toda persona tiene también derecho a presentar una reclamación ante el presidente de la Oficina Polaca de Protección de Datos Personales (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Varsovia, Polonia, o ante la autoridad de control de su país de residencia.

§ 8. Cookies

El portal utiliza exclusivamente cookies técnicas estrictamente necesarias — para mantener la sesión del formulario de registro y para el funcionamiento del mecanismo Cloudflare Turnstile, que protege frente a bots. El portal no utiliza cookies analíticas ni publicitarias.

§ 9. Disposiciones finales

La facilitación de los datos es voluntaria, si bien la dirección de correo electrónico y los consentimientos requeridos son necesarios para registrar un producto y obtener la ampliación de la garantía. Esta política está disponible en polaco, inglés, alemán, checo, eslovaco, rumano, húngaro, búlgaro, italiano y español; en caso de discrepancia prevalece la versión polaca, salvo que las normas imperativas de protección de los consumidores dispongan lo contrario. Comunicaremos los cambios en esta política publicando una nueva versión en esta página.