Declaración de garantía HDWR (con ampliación de la garantía tras el registro del producto)

Versión 1.0 — vigente desde: 24/09/2026

§ 1. Garante

El Garante es **HDWR Global sp. z o.o.**, con domicilio en Środa Wielkopolska, ul. Dmowskiego 28, 63-000 Środa Wielkopolska, Polonia, inscrita en el Registro Judicial Nacional (KRS) con el número 0000527575, VAT ID PL7861700636, REGON 302852637 («Garante», «HDWR»). Contacto para cuestiones de garantía: portal **service.hdwrglobal.com**, correo electrónico biuro@hdwr.pl, tel. +48 61 621 27 44, dirección postal como se indica arriba.

§ 2. Objeto de la garantía

1. La garantía cubre los productos nuevos vendidos por HDWR directamente o a través de revendedores y distribuidores que figuren en la lista de productos cubiertos por la garantía, publicada en el portal service.hdwrglobal.com («Producto»). La lista indica, para cada modelo, el periodo de garantía básica y el periodo de garantía ampliada.
2. La garantía ampliada no se aplica a los accesorios (entre otros, adaptadores, organizadores de cables, elementos de montaje, insertos) ni a los productos vendidos como outlet, de exposición o usados; estos están cubiertos únicamente por la garantía indicada en la oferta.
3. La garantía corresponde a cada propietario sucesivo del Producto («Usuario») y se transmite junto con el Producto.

§ 3. Periodo de garantía

1. La **garantía básica** dura el periodo indicado para el modelo correspondiente en la lista de productos (para los soportes de monitor SolidHand, 24 meses), contado desde la fecha de entrega del Producto al primer comprador.
2. La **garantía ampliada** dura en total 36 meses, salvo que la lista de productos indique un periodo distinto. Se cuenta desde la fecha de envío del Producto por HDWR, registrada en el sistema de HDWR y mostrada al Usuario en la página de registro y en la confirmación de registro.
3. El periodo de garantía se prolonga por el tiempo durante el cual el Usuario no haya podido utilizar el Producto debido a un defecto cubierto por la garantía. Tras la sustitución del Producto por uno nuevo, la garantía de este comienza a contarse de nuevo.

§ 4. Condiciones para obtener la garantía ampliada

1. Para obtener la garantía ampliada, el Usuario registra el Producto en el plazo de **30 días desde su recepción** en el portal service.hdwrglobal.com, utilizando el código de la tarjeta incluida con el Producto, indica una dirección de correo electrónico, la confirma mediante el enlace del mensaje y otorga su consentimiento para recibir información comercial de HDWR por vía electrónica.
2. El registro surte efecto en el momento de confirmar la dirección de correo electrónico. HDWR envía una confirmación con la fecha de finalización de la garantía.
3. **La retirada del consentimiento a la información comercial tras el registro no afecta a la garantía ampliada.** El consentimiento puede retirarse en cualquier momento mediante el enlace incluido en cada mensaje o escribiendo a la dirección indicada en el § 1.
4. El registro no requiere justificante de compra. No obstante, si se realizó más de 44 días después del envío del Producto por HDWR, el Usuario que reclame un defecto tras la expiración de la garantía básica deberá presentar un justificante de compra o de recepción del Producto del que resulte que lo registró dentro del plazo del apartado
   1. El Usuario que no disponga de tarjeta debe ponerse en contacto con HDWR (§ 1).
5. El hecho de no obtener la garantía ampliada no afecta a la garantía básica.

§ 5. Obligaciones del Garante

1. Si durante el periodo de garantía se manifiesta un defecto del Producto derivado de causas inherentes al propio Producto (defectos de material o de fabricación), HDWR reparará el Producto de forma gratuita o, cuando la reparación no sea posible o exija costes desproporcionados, lo sustituirá por otro libre

de defectos, del mismo modelo o con características no inferiores. Cuando tampoco sea posible la sustitución, HDWR reembolsará el precio pagado por el primer comprador.
2. HDWR examina cada reclamación en el plazo de 14 días desde su recepción y resuelve las reclamaciones aceptadas en el plazo de 30 días desde la recepción del Producto; si el plazo se prolonga (por ejemplo, a la espera de piezas), informa al Usuario indicando el motivo.
3. En las reclamaciones aceptadas, HDWR sufraga el coste del envío del Producto al servicio técnico y su devolución dentro del territorio mencionado en el § 7, encargando un mensajero o enviando una etiqueta de devolución.

§ 6. Notificación del defecto

1. El defecto se notifica a través del portal service.hdwrglobal.com o a la dirección de correo electrónico indicada en el § 1, indicando el modelo, el código de la tarjeta o el número de pedido/justificante de compra, una descripción del defecto y, si es posible, fotografías o un vídeo.
2. El Producto debe entregarse en un embalaje que lo proteja de daños durante el transporte, sin accesorios no relacionados con el defecto, salvo que HDWR solicite lo contrario.

§ 7. Ámbito territorial

La garantía es válida en el territorio de la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo, Suiza y el Reino Unido.

§ 8. Exclusiones

La garantía no cubre: 1. los daños mecánicos, térmicos y químicos, así como los causados por inundación, sobretensión u otro factor externo; 2. los daños derivados del montaje, la conexión o el uso contrarios a las instrucciones, en particular la superación de la carga admisible y del rango admisible de la diagonal del monitor, el montaje en una encimera o pared de resistencia insuficiente, o la conexión de un cajón portamonedas a un dispositivo con una tensión distinta de la nominal; 3. los Productos reparados, modificados o desmontados fuera del servicio técnico de HDWR, con excepción de las operaciones descritas en las instrucciones (por ejemplo, el ajuste de la tensión del muelle, la sustitución del inserto); 4. el desgaste natural de las piezas consumibles (insertos, bandejas, juntas, el recubrimiento de pintura en las zonas de fricción) y la pérdida de llaves; 5. los defectos estéticos que no afecten al funcionamiento, notificados más tarde de 14 días desde la recepción del Producto.

§ 9. Garantía y derechos legales del comprador

Esta garantía comercial no excluye, limita ni suspende los derechos del comprador derivados de la garantía legal por falta de conformidad del bien con el contrato. El comprador puede ejercer estos derechos con independencia de esta garantía frente al vendedor al que haya comprado el Producto.

§ 10. Datos personales

El responsable del tratamiento de los datos facilitados en el registro y en la reclamación es HDWR. Los datos se tratan para la ejecución de la garantía (art. 6, apartado 1, letras b) y c) del RGPD), y la dirección de correo electrónico para el envío de información comercial, sobre la base del consentimiento (art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD) hasta su retirada. Más información, incluidos los derechos del interesado: política de privacidad en service.hdwrglobal.com.

§ 11. Disposiciones finales

1. En lo no regulado por esta declaración se aplica el derecho polaco, en particular los artículos 577 a 581 del Código Civil polaco. El consumidor con domicilio fuera de Polonia conserva la protección de las disposiciones imperativas del Estado de su residencia.
2. La declaración está disponible en los siguientes idiomas: polaco, inglés, alemán, checo, eslovaco, rumano, húngaro, búlgaro, italiano y español. En caso de discrepancias, prevalecerá la versión polaca, salvo que la normativa de protección de los consumidores disponga otra cosa.
3. Las modificaciones de la declaración no afectan a los Productos entregados antes de la fecha de la modificación.