A service.hdwrglobal.com portál adatvédelmi tájékoztatója

1.0 verzió — hatályos: 2026.09.24.

Ez a kötelező erejű lengyel nyelvű változat fordítása (`polityka-prywatnosci-pl.md`). Eltérés esetén a lengyel nyelvű változat az irányadó, kivéve, ha a fogyasztóvédelmi kógens jogszabályok másként rendelkeznek.

§ 1. Adatkezelő

A **service.hdwrglobal.com** portál használatával összefüggésben kezelt személyes adatok adatkezelője (HDWR termékek regisztrációja a jótállás meghosszabbítása céljából, majd azt követően a reklamációk) a **HDWR Global sp. z o.o.**, székhelye: Środa Wielkopolska, ul. Dmowskiego 28, 63-000 Środa Wielkopolska, Lengyelország, bejegyezve az Országos Bírósági Nyilvántartásba (KRS) a 0000527575 szám alatt, VAT ID PL7861700636 („Adatkezelő", „HDWR"). Adatvédelmi kérdésekben a biuro@hdwr.pl e-mail címen vagy a +48 61 621 27 44 telefonszámon érhető el. Az Adatkezelő nem nevezett ki adatvédelmi tisztviselőt.

§ 2. Milyen adatokat kezelünk és honnan származnak

1. **A termékregisztráció során megadott adatok:** e-mail cím (kötelező), a felhasználó típusa (cég vagy magánszemély), cégek esetén ezen felül a cég neve és adószáma, ország, valamint választhatóan vezeték- és keresztnév, illetve a termék sorozatszáma. Rögzítjük továbbá a regisztráció technikai adatait: IP-címet, a böngésző user agentjét, a megadott hozzájárulások időpontját és szövegváltozatát, valamint az e-mail cím megerősítésének időpontját.
2. **A HDWR megrendelési rendszeréből származó adatok** (a megrendelési rendszerünktől kapott, nem a Felhasználó által a regisztráció során megadott adatok): a megrendelés száma, az értékesítési csatorna, az ország, a termék feladásának dátuma, valamint a megrendelés vevőjének adatai (vezeték- és keresztnév, cég, adószám, cím, e-mail, telefonszám). A megrendelést leadó vevő eltérhet a terméket regisztráló Felhasználótól (pl. viszonteladásra vásárló forgalmazó) — a megrendelés vevőjének adatait a terméket regisztráló személy **nem látja**, azok kizárólag a termék eredetének ellenőrzését szolgálják a jótállás és a reklamáció ügyintézése során.

§ 3. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

1. **A jótállás teljesítése és a termékregisztráció ügyintézése** — a Felhasználó adatai tekintetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (a jótállási jogviszony létrejöttét megelőzően és annak teljesítése során tett lépések); a megrendelés vevőjének adatai tekintetében, amennyiben a vevő cég: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (az Adatkezelő jogos érdeke — a termék eredetének és feladási dátumának ellenőrzése).
2. **Jogi kötelezettségek** teljesítése a reklamációk dokumentálásával és a jótállási bejelentések ügyintézésével összefüggésben — a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.
3. **E-mailes marketing** (HDWR kereskedelmi tájékoztatás: újdonságok, akciók, termékajánlások), ideértve a kommunikáció szegmentálását a birtokolt termék és az ország szerint — hozzájárulás alapján (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az elektronikus kereskedelmi kommunikációra vonatkozó, az ePrivacy irányelvet átültető lengyel jogszabályi rendelkezésekkel összefüggésben). A hozzájárulás feltétele a 36 hónapra szóló hosszabbított jótállás megszerzésének; ennek későbbi visszavonása **nem vonja el** a már megadott hosszabbítást. A fent említett szegmentálás nem minősül a Felhasználóra nézve joghatással járó vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő automatizált döntéshozatalnak.
4. **Visszaélések elleni védelem** (pl. ugyanazon kód ismételt regisztrációja, az űrlap megkerülésére tett kísérletek) — a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

§ 4. Az adatok címzettjei

Az adatokat továbbítjuk, illetve hozzáférhetővé tesszük azon szolgáltatók számára, amelyek szolgáltatásait a portál üzemeltetéséhez és a jótállási ügyek intézéséhez igénybe vesszük: szerverszolgáltatónk (OVH — Európában található szerverek), Cloudflare (CDN-hálózat és botvédelem, ideértve a Turnstile-ellenőrzést), VIPserv (e-mail üzemeltetés, Lengyelország), futárszolgálatok — reklamáció intézésekor, valamint a HDWR számára IT-szolgáltatásokat nyújtó további szolgáltatók. Az e-mailek (ideértve a marketing e-maileket is) küldését a HDWR saját, ugyanazon infrastruktúrán üzemeltetett levelezőrendszere végzi.

§ 5. Adattovábbítás az EGT-n kívülre

Az általunk igénybe vett szolgáltatók egy része (Cloudflare) az Európai Gazdasági Térségen kívül, többek között az Amerikai Egyesült Államokban elhelyezkedő infrastruktúrán belül kezelheti az adatokat. Ilyen

esetben a továbbítás az Európai Bizottság megfelelőségi határozatán (EU-US Data Privacy Framework) vagy az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételeken alapul.

§ 6. Az adatok megőrzési ideje

1. A termékregisztráció során megadott adatokat a hosszabbított jótállási időszak végéig, valamint az ezzel összefüggő igények elévülési idejének lejártáig őrizzük meg.
2. A marketing célból kezelt adatokat a hozzájárulás visszavonásáig őrizzük meg — a visszavonást követően az e-mail cím egy kizárási listán marad, hogy arra a továbbiakban ne küldjünk üzenetet.
3. A technikai adatokat (naplókat) legfeljebb 12 hónapig őrizzük meg.

§ 7. Az érintett jogai

Minden olyan személyt, akinek adatait kezeljük, megillet a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához és az adathordozhatósághoz való jog, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés elleni tiltakozás joga. A marketing célú adatkezeléshez adott hozzájárulás bármikor visszavonható — az egyes üzenetekben szereplő linken keresztül, vagy az § 1-ben megadott címre küldött levélben; a visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét. Minden érintettet megillet továbbá a panasz benyújtásának joga a lengyel Személyes Adatok Védelméért Felelős Hivatal elnökénél (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, UODO), cím: ul. Stawki 2, 00-193 Varsó, Lengyelország, vagy a lakóhelye szerinti felügyeleti hatóságnál.

§ 8. Sütik (cookie-k)

A portál kizárólag technikailag szükséges sütiket használ — a regisztrációs űrlap munkamenetének fenntartásához, valamint a botok elleni védelmet biztosító Cloudflare Turnstile mechanizmus működéséhez. A portál nem használ analitikai vagy reklámcélú sütiket.

§ 9. Záró rendelkezések

Az adatszolgáltatás önkéntes, azonban az e-mail cím és a szükséges hozzájárulások elengedhetetlenek a termék regisztrációjához és a hosszabbított jótállás megszerzéséhez. A jelen tájékoztató elérhető lengyel, angol, német, cseh, szlovák, román, magyar, bolgár, olasz és spanyol nyelven; eltérés esetén a lengyel nyelvű változat az irányadó, kivéve, ha a fogyasztóvédelmi kógens jogszabályok másként rendelkeznek. A tájékoztató módosításáról az új verziónak ezen az oldalon történő közzétételével tájékoztatunk.