# HDWR jótállási nyilatkozat (a termék regisztrációját követő jótállás-hosszabbítással)

1.0 verzió — hatályos: 2026.09.24.

## § 1. Jótállásra kötelezett

A jótállásra kötelezett a **HDWR Global sp. z o.o.**, székhelye Środa Wielkopolska, ul. Dmowskiego 28, 63-000 Środa Wielkopolska, Lengyelország, bejegyezve az Országos Bírósági Nyilvántartásba (KRS) a 0000527575 szám alatt, VAT ID PL7861700636, REGON 302852637 („Jótállásra kötelezett", „HDWR"). Jótállási ügyekben elérhetőség: **service.hdwrglobal.com** portál, e-mail biuro@hdwr.pl, tel. +48 61 621 27 44, levelezési cím mint fent.

## § 2. A jótállás tárgya

1. A jótállás kiterjed azokra az új termékekre, amelyeket a HDWR közvetlenül vagy viszonteladókon és forgalmazókon keresztül értékesített, és amelyek szerepelnek a jótállással érintett termékek listáján, amelyet a service.hdwrglobal.com portálon tesznek közzé („Termék"). A lista minden modellnél feltünteti az alapjótállás és a meghosszabbított jótállás időtartamát.
2. A meghosszabbított jótállás nem terjed ki a tartozékokra (többek között adapterekre, kábelrendezőkre, rögzítőelemekre, betétekre), sem az outlet, bemutatótermi vagy használt termékként értékesített termékekre – ezekre kizárólag az ajánlatban feltüntetett jótállás vonatkozik.
3. A jótállás a Termék minden további tulajdonosát („Felhasználó") megilleti, és a Termékkel együtt átszáll.

## § 3. Jótállási időtartam

1. Az **alapjótállás** a terméklistán az adott modellhez megadott ideig tart (a SolidHand monitortartók esetében – 24 hónap), a Terméknek az első vásárló részére történő átadásának napjától számítva.
2. A **meghosszabbított jótállás** összesen 36 hónapig tart, kivéve, ha a terméklista ettől eltérő időtartamot jelöl meg. Azon a napon kezdődik, amikor a HDWR a Terméket feladta, a HDWR rendszerében rögzítve és a Felhasználó számára a regisztrációs oldalon, valamint a regisztráció visszaigazolásában megjelenítve.
3. A jótállási idő meghosszabbodik azzal az idővel, ameddig a Felhasználó a jótállás alá tartozó hiba miatt nem tudta használni a Terméket. A Termék újra kicserélése esetén az új termékre a jótállás elölről kezdődik.

## § 4. A meghosszabbított jótállás megszerzésének feltételei

1. A meghosszabbított jótállás megszerzéséhez a Felhasználó **a Termék kézhezvételétől számított 30 napon belül** regisztrálja a Terméket a service.hdwrglobal.com portálon a Termékhez mellékelt kártyán található kóddal, megadja e-mail címét, azt a levélben található linkkel megerősíti, és hozzájárul ahhoz, hogy a HDWR-től elektronikus úton kereskedelmi tájékoztatást kapjon.
2. A regisztráció az e-mail cím megerősítésével válik hatályossá. A HDWR visszaigazolást küld a jótállás lejáratának dátumával.
3. **A kereskedelmi tájékoztatáshoz adott hozzájárulás regisztráció utáni visszavonása nem érinti a meghosszabbított jótállást.** A hozzájárulás bármikor visszavonható az egyes levelekben található linkkel, vagy az 1. §-ban megadott címre írt levélben.
4. A regisztrációhoz nem szükséges vásárlást igazoló bizonylat. Ha azonban a regisztráció a Terméknek a HDWR általi feladásától számított 44 napnál később történt, az alapjótállás lejárta után hibát bejelentő Felhasználónak be kell mutatnia a vásárlást vagy a Termék átvételét igazoló bizonylatot, amelyből kitűnik, hogy a Terméket az 1. bekezdésben megadott határidőn belül regisztrálta. A kártyával nem rendelkező Felhasználó a HDWR-hez fordul (1. §).
5. A meghosszabbított jótállás megszerzésének elmaradása nem érinti az alapjótállást.

## § 5. A Jótállásra kötelezett kötelezettségei

1. Ha a jótállási időn belül a Termékben rejlő okból (anyag- vagy gyártási hiba) eredő hiba jelentkezik, a HDWR díjmentesen megjavítja a Terméket, vagy – ha a javítás nem lehetséges, vagy aránytalanul magas költséggel járna – kicseréli azt ugyanolyan modellű vagy nem rosszabb paraméterekkel rendelkező, hibátlan termékre. Ha a csere sem lehetséges, a HDWR visszatéríti az első vásárló által fizetett árat.

2. A HDWR a bejelentést annak beérkezésétől számított 14 napon belül elbírálja, az elfogadott bejelentést pedig a Termék átvételétől számított 30 napon belül teljesíti; hosszabb határidőről (pl. alkatrészre várva) az okot megjelölve tájékoztatja a Felhasználót.
3. Elfogadott bejelentés esetén a HDWR viseli a Termék szervizbe, majd a 7. §-ban meghatározott területre történő visszaszállításának költségét, futárt rendelve vagy visszaküldési címkét küldve.

## § 6. Hibabejelentés

1. A hibát a service.hdwrglobal.com portálon vagy az 1. §-ban megadott e-mail címen kell bejelenteni, megjelölve a modellt, a kártyán található kódot vagy a rendelési számot/vásárlást igazoló bizonylatot, a hiba leírását, és – amennyiben lehetséges – fényképeket vagy videót.
2. A Terméket a szállítás során bekövetkező sérülésektől védő csomagolásban kell átadni, a hibával összefüggésbe nem hozható tartozékok nélkül, kivéve, ha a HDWR másként kéri.

## § 7. Területi hatály

A jótállás az Európai Unió, az Európai Gazdasági Térség, Svájc és az Egyesült Királyság területén érvényes.

## § 8. Kizárások

A jótállás nem terjed ki: 1. a mechanikai, hőhatásból és vegyi hatásból eredő, valamint az elázás, túlfeszültség vagy más külső tényező okozta károkra; 2. az útmutatóval ellentétes összeszerelésből, csatlakoztatásból vagy használatból eredő károkra – különösen a megengedett terhelés és a monitor átlójának megengedett tartományának túllépéséből, nem megfelelő teherbírású asztallapra vagy falra történő rögzítésből, illetve a pénztárfióknak a névlegestől eltérő feszültségű készülékhez történő csatlakoztatásából eredő károkra; 3. a HDWR szervizén kívül javított, átalakított vagy szétszerelt Termékekre, kivéve az útmutatóban leírt műveleteket (pl. rugófeszesség beállítása, betét cseréje); 4. a fogyóeszközök (betétek, tálcák, tömítések, a súrlódási felületeken lévő lakkréteg) természetes kopására, valamint a kulcsok elvesztésére; 5. a működést nem befolyásoló esztétikai hibákra, amelyeket a Termék átvételétől számított 14 napon túl jelentettek be.

## § 9. A jótállás és a vevőt megillető törvényes jogok

**Ez a jótállás nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a vevőnek az áru hibájával, illetve a szerződésnek való megfeleléssel kapcsolatos törvényes – kellékszavatossági – jogait.** A vevő ezeket a jogokat a jótállástól függetlenül, az eladóval szemben érvényesítheti, akitől a Terméket megvásárolta.

## § 10. Személyes adatok

A regisztráció és a bejelentés során megadott adatok adatkezelője a HDWR. Az adatokat a jótállás teljesítése céljából kezeljük (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja alapján), az e-mail címet pedig kereskedelmi tájékoztatás küldése céljából – hozzájárulás alapján (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján) annak visszavonásáig. Részletek, ideértve az érintett jogait: adatvédelmi tájékoztató a service.hdwrglobal.com oldalon.

## § 11. Záró rendelkezések

1. A jelen nyilatkozatban nem szabályozott kérdésekben a lengyel jog, különösen a lengyel Polgári Törvénykönyv 577–581. cikke az irányadó. A Lengyelországon kívül lakóhellyel rendelkező fogyasztó megtartja a lakóhelye szerinti állam kötelező erejű jogszabályai által biztosított védelmet.
2. A nyilatkozat az alábbi nyelveken érhető el: lengyel, angol, német, cseh, szlovák, román, magyar, bolgár, olasz és spanyol. Eltérés esetén a lengyel nyelvű változat az irányadó, kivéve, ha a fogyasztóvédelmi jogszabályok másként rendelkeznek.
3. A nyilatkozat módosításai nem érintik a módosítás napja előtt kiszállított Termékeket.