Informativa sulla privacy del portale service.hdwrglobal.com

Versione 1.0 — in vigore dal: 24/09/2026

Questa è una traduzione della versione polacca vincolante (`polityka-prywatnosci-pl.md`). In caso di discrepanza, prevale la versione polacca, salvo quanto diversamente previsto dalle norme imperative a tutela dei consumatori.

§ 1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali trattati in relazione all'utilizzo del portale **service.hdwrglobal.com** (registrazione dei prodotti HDWR ai fini dell'estensione della garanzia e, successivamente, le richieste in garanzia) è **HDWR Global sp. z o.o.**, con sede in Środa Wielkopolska, ul. Dmowskiego 28, 63-000 Środa Wielkopolska, Polonia, iscritta nel Registro Giudiziario Nazionale (KRS) con il numero 0000527575, VAT ID PL7861700636 («Titolare», «HDWR»). Per questioni relative alla protezione dei dati è possibile contattarci all'indirizzo biuro@hdwr.pl o telefonicamente al numero +48 61 621 27 44. Il Titolare non ha nominato un responsabile della protezione dei dati (DPO).

§ 2. Quali dati trattiamo e da dove provengono

1. **Dati forniti in sede di registrazione del prodotto:** indirizzo e-mail (obbligatorio), tipo di utente (azienda o privato) e, per le aziende, ragione sociale e partita IVA, paese, nonché, facoltativamente, nome e cognome e numero di serie del prodotto. Registriamo inoltre i dati tecnici della registrazione: indirizzo IP, user agent del browser, data e versione dei consensi prestati e momento della conferma dell'indirizzo e-mail.
2. **Dati provenienti dal sistema ordini di HDWR** (ricevuti dal nostro sistema ordini, non forniti dall'Utente in fase di registrazione): numero d'ordine, canale di vendita, paese, data di spedizione del prodotto e dati dell'acquirente relativi a tale ordine (nome e cognome, azienda, partita IVA, indirizzo, e-mail, telefono). L'acquirente che ha effettuato l'ordine può essere una persona diversa dall'Utente che registra il prodotto (ad es. un distributore che acquista prodotti per la rivendita) — i dati dell'acquirente relativi all'ordine **non vengono mostrati** alla persona che registra il prodotto e servono esclusivamente a verificare l'origine del prodotto nella gestione della garanzia e dei reclami.

§ 3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

1. **Esecuzione della garanzia e gestione della registrazione del prodotto** — per i dati dell'Utente: art. 6, par. 1, lett. b) del RGPD (misure precontrattuali ed esecuzione del rapporto di garanzia); per i dati dell'acquirente relativi all'ordine, quando l'acquirente è un'azienda: art. 6, par. 1, lett. f) del RGPD (legittimo interesse del Titolare — verifica dell'origine del prodotto e della relativa data di spedizione).
2. **Obblighi legali** connessi alla documentazione dei reclami e alla gestione delle richieste in garanzia — art. 6, par. 1, lett. c) del RGPD.
3. **Marketing via e-mail** (informazioni commerciali HDWR: novità, promozioni, consigli sui prodotti), inclusa la segmentazione delle comunicazioni in base al prodotto posseduto e al paese — sulla base del consenso (art. 6, par. 1, lett. a) del RGPD, in combinato disposto con le norme sulle comunicazioni commerciali elettroniche che recepiscono la direttiva ePrivacy). Il consenso è condizione per ottenere l'estensione della garanzia a 36 mesi; la sua successiva revoca **non comporta la perdita** dell'estensione già concessa. La segmentazione sopra descritta non costituisce un processo decisionale automatizzato che produce effetti giuridici nei confronti dell'Utente o che incide in modo analogo significativamente sulla sua persona.
4. **Prevenzione degli abusi** (ad es. registrazioni ripetute dello stesso codice, tentativi di elusione del modulo) — art. 6, par. 1, lett. f) del RGPD.

§ 4. Destinatari dei dati

Trasmettiamo o rendiamo accessibili i dati ai fornitori dei cui servizi ci avvaliamo per la gestione del portale e delle garanzie: il fornitore dei server (OVH — server situati in Europa), Cloudflare (rete CDN e protezione contro i bot, inclusa la verifica Turnstile), VIPserv (gestione della posta elettronica, Polonia), le società di corriere — nella gestione di un reclamo, e altri fornitori di servizi IT per HDWR. L'invio delle e-mail (incluse quelle di marketing) è gestito dal sistema di mailing proprietario di HDWR, ospitato sulla medesima infrastruttura.

§ 5. Trasferimento dei dati al di fuori dello SEE

Alcuni dei fornitori di cui ci avvaliamo (Cloudflare) possono trattare i dati nell'ambito di un'infrastruttura situata al di fuori dello Spazio Economico Europeo, inclusi gli Stati Uniti. In tal caso il trasferimento si basa su una decisione di adeguatezza della Commissione Europea (il quadro EU-US Data Privacy Framework) oppure su clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

§ 6. Periodo di conservazione dei dati

1. I dati forniti in sede di registrazione del prodotto sono conservati fino al termine del periodo di garanzia estesa e fino alla scadenza dei termini di prescrizione delle relative pretese.
2. I dati trattati per finalità di marketing sono conservati fino alla revoca del consenso — dopo la revoca, l'indirizzo e-mail rimane in un elenco di esclusione, in modo da non inviare ulteriori comunicazioni.
3. I dati tecnici (log) sono conservati per non oltre 12 mesi.

§ 7. Diritti dell'interessato

Ogni persona i cui dati trattiamo ha diritto di accesso ai dati, di rettifica, di cancellazione, di limitazione del trattamento e di portabilità dei dati, nonché il diritto di opporsi al trattamento fondato sull'art. 6, par. 1, lett. f) del RGPD. Il consenso al trattamento per finalità di marketing può essere revocato in qualsiasi momento — tramite il link presente in ogni messaggio o scrivendo all'indirizzo indicato al § 1; la revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. Ogni persona ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Presidente dell'Autorità polacca per la protezione dei dati personali (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Varsavia, Polonia, oppure all'autorità di controllo del proprio paese di residenza.

§ 8. Cookie

Il portale utilizza esclusivamente cookie tecnici strettamente necessari — per mantenere la sessione del modulo di registrazione e per il funzionamento del meccanismo Cloudflare Turnstile, che protegge dai bot. Il portale non utilizza cookie di analisi né cookie pubblicitari.

§ 9. Disposizioni finali

Il conferimento dei dati è volontario, tuttavia l'indirizzo e-mail e i consensi richiesti sono necessari per effettuare la registrazione di un prodotto e ottenere l'estensione della garanzia. La presente informativa è disponibile nelle lingue: polacco, inglese, tedesco, ceco, slovacco, rumeno, ungherese, bulgaro, italiano e spagnolo; in caso di discrepanza prevale la versione polacca, salvo quanto diversamente previsto dalle norme imperative a tutela dei consumatori. Le modifiche alla presente informativa saranno comunicate mediante pubblicazione di una nuova versione su questa pagina.