Dichiarazione di garanzia HDWR (con estensione della garanzia dopo la registrazione del prodotto)

Versione 1.0 — in vigore dal: 24/09/2026

§ 1. Garante

Il Garante è **HDWR Global sp. z o.o.**, con sede in Środa Wielkopolska, ul. Dmowskiego 28, 63-000 Środa Wielkopolska, Polonia, iscritta nel Registro Giudiziario Nazionale (KRS) con il numero 0000527575, VAT ID PL7861700636, REGON 302852637 («Garante», «HDWR»). Contatti per questioni di garanzia: portale **service.hdwrglobal.com**, e-mail biuro@hdwr.pl, tel. +48 61 621 27 44, indirizzo di corrispondenza come sopra.

§ 2. Oggetto della garanzia

1. La garanzia copre i prodotti nuovi venduti da HDWR direttamente o tramite rivenditori e distributori, che figurano nell'elenco dei prodotti coperti dalla garanzia, pubblicato sul portale service.hdwrglobal.com («Prodotto»). L'elenco indica, per ciascun modello, il periodo di garanzia di base e il periodo di garanzia estesa.
2. La garanzia estesa non si applica agli accessori (tra cui adattatori, organizer per cavi, elementi di montaggio, inserti) né ai prodotti venduti come outlet, da esposizione o usati – questi sono coperti esclusivamente dalla garanzia indicata nell'offerta.
3. La garanzia spetta a ogni successivo proprietario del Prodotto («Utente») e si trasferisce insieme al Prodotto.

§ 3. Durata della garanzia

1. La **garanzia di base** ha la durata indicata per il modello nell'elenco dei prodotti (per i supporti per monitor SolidHand – 24 mesi), a decorrere dalla data di consegna del Prodotto al primo acquirente.
2. La **garanzia estesa** ha una durata complessiva di 36 mesi, salvo diversa indicazione nell'elenco dei prodotti. Decorre dalla data di spedizione del Prodotto da parte di HDWR, registrata nel sistema di HDWR e mostrata all'Utente nella pagina di registrazione e nella conferma di registrazione.
3. Il periodo di garanzia si estende per il tempo durante il quale l'Utente non ha potuto utilizzare il Prodotto a causa di un difetto coperto dalla garanzia. In caso di sostituzione del Prodotto con uno nuovo, la garanzia per quest'ultimo decorre nuovamente da zero.

§ 4. Condizioni per ottenere la garanzia estesa

1. Per ottenere la garanzia estesa, l'Utente registra il Prodotto entro **30 giorni dal ricevimento** sul portale service.hdwrglobal.com utilizzando il codice riportato sulla scheda allegata al Prodotto, indica un indirizzo e-mail, lo conferma tramite il link contenuto nel messaggio ed esprime il consenso a ricevere da HDWR informazioni commerciali per via elettronica.
2. La registrazione diventa efficace al momento della conferma dell'indirizzo e-mail. HDWR invia una conferma indicante la data di scadenza della garanzia.
3. **La revoca del consenso alle informazioni commerciali dopo la registrazione non incide sulla garanzia estesa.** Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento tramite il link presente in ogni messaggio oppure scrivendo all'indirizzo indicato al § 1.
4. La registrazione non richiede prova d'acquisto. Tuttavia, se avvenuta oltre 44 giorni dopo la spedizione del Prodotto da parte di HDWR, l'Utente che segnala un difetto dopo la scadenza della garanzia di base deve presentare una prova d'acquisto o di ricezione del Prodotto da cui risulti di averlo registrato entro il termine di cui al comma
    1. L'Utente privo della scheda contatta HDWR (§ 1).
5. Il mancato ottenimento della garanzia estesa non incide sulla garanzia di base.

§ 5. Obblighi del Garante

1. In caso di difetto del Prodotto manifestatosi durante il periodo di garanzia, derivante da cause inerenti al Prodotto stesso (difetti di materiale o di fabbricazione), HDWR ripara gratuitamente il Prodotto oppure – qualora la riparazione non sia possibile o richieda costi sproporzionati – lo sostituisce con un prodotto privo di difetti, dello stesso modello o con caratteristiche non inferiori. Qualora anche la sostituzione non sia possibile, HDWR rimborsa il prezzo pagato dal primo acquirente.

2. HDWR esamina la segnalazione entro 14 giorni dal ricevimento e, se accolta, la evade entro 30 giorni dal ricevimento del Prodotto; in caso di termine più lungo (ad es. attesa di ricambi), ne informa l'Utente indicandone il motivo.
3. In caso di segnalazione accolta, HDWR sostiene i costi di spedizione del Prodotto verso il centro assistenza e ritorno, nel territorio di cui al § 7, organizzando un corriere o inviando un'etichetta di reso.

§ 6. Segnalazione del difetto

1. Il difetto va segnalato tramite il portale service.hdwrglobal.com oppure all'indirizzo e-mail indicato al § 1, indicando il modello, il codice riportato sulla scheda o il numero d'ordine/prova d'acquisto, una descrizione del difetto e, se possibile, fotografie o un video.
2. Il Prodotto deve essere consegnato in un imballaggio che lo protegga da danni durante il trasporto, privo di accessori non collegati al difetto, salvo diversa richiesta di HDWR.

§ 7. Ambito territoriale

La garanzia è valida nel territorio dell'Unione Europea, dello Spazio Economico Europeo, della Svizzera e del Regno Unito.

§ 8. Esclusioni

La garanzia non copre: 1. i danni meccanici, termici e chimici, nonché quelli causati da allagamento, sovratensione o altro fattore esterno; 2. i danni derivanti da montaggio, collegamento o utilizzo non conformi alle istruzioni – in particolare il superamento del carico ammesso e dell'intervallo ammesso per la diagonale del monitor, il montaggio su un piano o una parete con portata insufficiente, il collegamento di un cassetto portavalori a un dispositivo con tensione diversa da quella nominale; 3. i Prodotti riparati, modificati o smontati al di fuori dell'assistenza HDWR, ad eccezione delle operazioni descritte nelle istruzioni (ad es. regolazione della tensione della molla, sostituzione dell'inserto); 4. la normale usura dei componenti di consumo (inserti, vassoi, guarnizioni, verniciatura nei punti di attrito) e lo smarrimento delle chiavi; 5. i difetti estetici che non incidono sul funzionamento, segnalati oltre 14 giorni dal ricevimento del Prodotto.

§ 9. Garanzia e diritti legali dell'acquirente

La presente garanzia convenzionale non esclude, non limita e non sospende i diritti dell'acquirente derivanti dalla garanzia legale di conformità dei beni al contratto. L'acquirente può esercitare tali diritti indipendentemente dalla presente garanzia nei confronti del venditore da cui ha acquistato il Prodotto.

§ 10. Dati personali

Il titolare del trattamento dei dati forniti in sede di registrazione e segnalazione è HDWR. I dati sono trattati per l'esecuzione della garanzia (art. 6, par. 1, lett. b) e c) del RGPD), mentre l'indirizzo e-mail è utilizzato per l'invio di informazioni commerciali sulla base del consenso (art. 6, par. 1, lett. a) del RGPD) fino alla sua revoca. Dettagli, compresi i diritti dell'interessato: informativa sulla privacy su service.hdwrglobal.com.

§ 11. Disposizioni finali

1. Per le questioni non disciplinate dalla presente dichiarazione si applica il diritto polacco, in particolare gli articoli 577–581 del Codice civile polacco. Il consumatore residente al di fuori della Polonia conserva la protezione delle disposizioni imperative dello Stato di residenza.
2. La dichiarazione è disponibile nelle lingue: polacco, inglese, tedesco, ceco, slovacco, rumeno, ungherese, bulgaro, italiano e spagnolo. In caso di discrepanze prevale la versione polacca, salvo diversa disposizione delle norme a tutela dei consumatori.
3. Le modifiche alla dichiarazione non si applicano ai Prodotti consegnati prima della data della modifica.