Portalo service.hdwrglobal.com privatumo politika

1.3 versija — galioja nuo: 2026 m. lapkričio 27 d.

Tai privalomos lenkiškos versijos (`polityka-prywatnosci-pl.md`) vertimas. Esant neatitikimų, viršenybę turi lenkiškoji versija, nebent imperatyviosios vartotojų apsaugos teisės normos numato kitaip.

§ 1. Duomenų valdytojas

Asmens duomenų, tvarkomų naudojantis portalu **service.hdwrglobal.com** (HDWR produktų registracija garantijai pratęsti, grąžinimo prašymai ir pretenzijos), valdytojas yra **HDWR Global sp. z o.o.**, ul. Dmowskiego 28, 63-000 Środa Wielkopolska, Lenkija, įregistruota Nacionaliniame teismų registre (KRS) numeriu 0000527575, PVM mokėtojo kodas PL7861700636 („Valdytojas“, „HDWR“). Duomenų apsaugos klausimais su mumis galite susisiekti el. paštu biuro@hdwr.pl arba telefonu +48 61 621 27 44. Valdytojas nėra paskyręs duomenų apsaugos pareigūno.

§ 2. Kokius duomenis tvarkome ir iš kur jie gaunami

1. **Registruojant produktą pateikiami duomenys:** el. pašto adresas (privalomas), naudotojo tipas (įmonė ar privatus asmuo), o įmonių atveju – įmonės pavadinimas ir PVM arba mokesčių mokėtojo kodas, šalis, taip pat, jei pageidaujama, vardas ir pavardė bei produkto serijos numeris. Taip pat fiksuojame techninius registracijos duomenis: IP adresą, naršyklės identifikatorių (user agent), duotų sutikimų laiką ir versiją bei el. pašto adreso patvirtinimo laiką.
2. **Duomenys iš HDWR užsakymų sistemos** (gaunami iš mūsų užsakymų sistemos, o ne pateikiami Naudotojo registracijos metu): užsakymo numeris, pardavimo kanalas, šalis, produkto išsiuntimo data ir pirkėjo duomenys iš to užsakymo (vardas ir pavardė, įmonė, mokesčių mokėtojo kodas, adresas, el. paštas, telefonas). Užsakymą pateikęs pirkėjas gali būti kitas asmuo nei produktą registruojantis Naudotojas (pvz., platintojas, perkantis produktus perparduoti), – pirkėjo užsakymo duomenys **nerodomi** produktą registruojančiam asmeniui ir naudojami tik produkto kilmei patikrinti nagrinėjant garantinius reikalavimus ir pretenzijas.
3. **Teikiant grąžinimo prašymą ar pretenziją pateikiami duomenys:** užsakymo arba sąskaitos faktūros numeris, el. paštas, pašto kodas, vardas ir pavardė arba įmonės pavadinimas, telefonas, adresas, produktai ir serijos numeriai, prašymo turinys, pridėtos nuotraukos, vaizdo įrašai ir dokumentai ir – jei pinigai turi būti grąžinti banko pavedimu – banko sąskaitos numeris. Taip pat fiksuojame bylos eigą, susirašinėjimą, siuntų duomenis ir informaciją apie apmokėjimą už siuntą.
4. **Duomenys iš HDWR pardavimų sistemos**, naudojami užsakymui surasti: pateiktą numerį ir el. paštą arba pašto kodą palyginame su sąskaitos faktūros duomenimis; prašymą teikiančiam asmeniui parodome sąskaitos faktūros numerį ir datą bei įsigytus produktus, o formą iš anksto užpildome sąskaitos faktūros duomenimis: vardu ir pavarde arba įmonės pavadinimu bei adresu, o jei pateiktas el. pašto adresas sutampa, – ir telefono numeriu. Iš anksto užpildytus duomenis galima pakeisti.

§ 3. Duomenų tvarkymo tikslai ir teisiniai pagrindai

1. **Garantijos vykdymas ir produktų registracijos tvarkymas** – Naudotojo duomenims: BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas (veiksmai, atliekami prieš sudarant garantijos susitarimą ir jį vykdant); užsakymo pirkėjo duomenims, kai pirkėjas yra įmonė: BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas (teisėtas Valdytojo interesas – patikrinti produkto kilmę ir jo išsiuntimo datą).
2. **Teisinės prievolės**, susijusios su pretenzijų dokumentavimu ir garantinių reikalavimų nagrinėjimu, – BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas.
3. **Grąžinimų ir pretenzijų nagrinėjimas**, įskaitant pinigų grąžinimą ir siuntimą, – BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas (sutarties vykdymas) ir BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas (prievolės pirkėjui, mokestinės ir apskaitos prievolės); teisinių reikalavimų pareiškimas, vykdymas ar gynimas – BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas.
4. **Rinkodara el. paštu** (HDWR komercinė informacija: naujienos, akcijos, patarimai apie produktus), įskaitant pranešimų segmentavimą pagal turimą produktą ir šalį, – remiantis sutikimu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas, kartu su Lenkijos teisės nuostatomis dėl elektroninių rinkodaros pranešimų, įgyvendinančiomis Elektroninių ryšių privatumo direktyvą). Sutikimas yra 36 mėnesių pratęstos garantijos gavimo sąlyga; vėlesnis jo atšaukimas **nepanaikina** jau suteikto pratęsimo. Pirmiau minėtas segmentavimas nėra automatizuotas sprendimų priėmimas, sukeliantis Naudotojui teisinių pasekmių ar panašiai jam reikšmingai darantis poveikį.

5. **Sukčiavimo ir piktnaudžiavimo prevencija** (pvz., pakartotinė to paties kodo registracija, bandymai apeiti formą) – BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas.

§ 4. Duomenų gavėjai

Duomenis patikime arba atskleidžiame paslaugų teikėjams, kurių paslaugomis naudojamės portalui valdyti ir garantijoms vykdyti: mūsų serverių paslaugų teikėjui (OVH – serveriai Europoje), Cloudflare (CDN tinklas ir apsauga nuo robotų, įskaitant Turnstile patikrą), VIPserv (el. pašto talpinimas, Lenkija), kurjerių bendrovėms (įskaitant DPD, DHL) ir siuntų sistemos Sendlinker teikėjui – nagrinėjant grąžinimą ar pretenziją, Stripe (mokėjimų už siuntas apdorojimas; kortelių duomenų nesaugome), bankams – grąžinant pinigus, ir kitiems HDWR IT paslaugų teikėjams. El. laiškai (įskaitant rinkodaros pranešimus) siunčiami per nuosavą HDWR laiškų siuntimo sistemą, veikiančią toje pačioje infrastruktūroje.

§ 5. Duomenų perdavimas už EEE ribų

Kai kurie mūsų naudojami paslaugų teikėjai (Cloudflare, Stripe) gali tvarkyti duomenis infrastruktūroje, esančioje už Europos ekonominės erdvės ribų, įskaitant Jungtines Valstijas. Tokiais atvejais duomenys perduodami remiantis Europos Komisijos sprendimu dėl tinkamumo (ES ir JAV duomenų privatumo sistema) arba Europos Komisijos patvirtintomis standartinėmis sutarčių sąlygomis.

§ 6. Duomenų saugojimo terminas

1. Registruojant produktą pateikti duomenys saugomi iki pratęstos garantijos laikotarpio pabaigos ir kol pasibaigs su ja susijusių reikalavimų senaties terminai.
2. Rinkodaros tikslais tvarkomi duomenys saugomi, kol atšaukiamas sutikimas, – po atšaukimo el. pašto adresas lieka blokavimo sąraše, kad juo nebebūtų siunčiami pranešimai.
3. Grąžinimo prašymų ir pretenzijų duomenys saugomi tol, kol nagrinėjama byla, ir kol pasibaigs reikalavimų senaties terminai, o apskaitos dokumentuose esantys duomenys – mokesčių teisės aktuose nustatytą laikotarpį. Prie prašymų, kurių pildymas nutrauktas prieš juos pateikiant, pridėti failai ištrinami per kelias dienas.
4. Techniniai duomenys (žurnalai) saugomi ne ilgiau kaip 12 mėnesių.

§ 7. Duomenų subjektų teisės

Kiekvienas asmuo, kurio duomenis tvarkome, turi teisę susipažinti su savo duomenimis, juos ištaisyti, ištrinti, apriboti jų tvarkymą ir reikalauti juos perkelti, taip pat teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi remiantis BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktu. Sutikimą, kad duomenys būtų tvarkomi rinkodaros tikslais, galima bet kada atšaukti – paspaudus kiekviename pranešime esančią nuorodą arba parašius § 1 nurodytu adresu; atšaukimas neturi įtakos iki atšaukimo atlikto tvarkymo teisėtumui. Kiekvienas asmuo taip pat turi teisę pateikti skundą Lenkijos asmens duomenų apsaugos tarnybos pirmininkui (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Varšuva, Lenkija, arba savo gyvenamosios šalies priežiūros institucijai.

§ 8. Slapukai

Portale naudojami tik būtinieji, techniniai slapukai – registracijos formos ir prašymo formos sesijoms palaikyti bei Cloudflare Turnstile mechanizmui, saugančiam nuo robotų, veikti. Portale nenaudojami analitiniai ar reklaminiai slapukai.

§ 9. Baigiamosios nuostatos

Duomenų pateikimas yra savanoriškas, tačiau el. pašto adresas ir privalomi sutikimai būtini produktui užregistruoti ir pratęstai garantijai gauti, o kaip privalomi pažymėti duomenys – grąžinimui ar pretenzijai nagrinėti. Ši politika pateikiama lenkų, anglų, vokiečių, čekų, slovakų, rumunų, vengrų, bulgarų, italų, ispanų, prancūzų, olandų, graikų, švedų ir lietuvių kalbomis; esant neatitikimų, viršenybę turi lenkiškoji versija, nebent imperatyviosios vartotojų apsaugos teisės normos numato kitaip. Apie šios politikos pakeitimus pranešime paskelbdami naują versiją šiame puslapyje.