HDWR garantinis pareiškimas (su garantijos pratęsimu užregistravus produktą)

1.1 versija — galioja nuo: 2026 m. lapkričio 27 d.

§ 1. Garantas

Garantas yra **HDWR Global sp. z o.o.**, ul. Dmowskiego 28, 63-000 Środa Wielkopolska, Lenkija, įregistruota Nacionaliniame teismų registre (KRS) numeriu 0000527575, PVM mokėtojo kodas PL7861700636, REGON 302852637 („Garantas“, „HDWR“). Kontaktai garantijos klausimais: **service.hdwrglobal.com**, el. paštas biuro@hdwr.pl, tel. +48 61 621 27 44, pašto adresas – kaip nurodyta pirmiau.

§ 2. Taikymo sritis

1. Garantija taikoma naujiems produktams, kuriuos HDWR parduoda tiesiogiai arba per perpardavėjus ir platintojus ir kurie yra įtraukti į garantija apimamų produktų sąrašą, paskelbtą service.hdwrglobal.com („Produktas“). Kiekvienam modeliui sąraše nurodytas pagrindinės garantijos terminas ir pratęstos garantijos terminas.
2. Pratęsta garantija netaikoma priedams (įskaitant adapterius, kabelių organizatorius, tvirtinimo dalis, įdėklus) ir produktams, parduodamiems kaip outlet, ekspoziciniai ar naudoti, – jiems taikoma tik pasiūlyme nurodyta garantija.
3. Garantija taikoma kiekvienam paskesniam Produkto savininkui („Naudotojas“) ir pereina kartu su Produktu.

§ 3. Garantijos terminas

1. **Pagrindinė garantija** galioja produktų sąraše modeliui nurodytą terminą (SolidHand monitorių laikikliams – 24 mėnesius) nuo Produkto pristatymo pirmajam pirkėjui dienos.
2. **Pratęsta garantija** iš viso galioja 36 mėnesius, nebent produktų sąraše nurodyta kitaip. Ji skaičiuojama nuo dienos, kurią HDWR išsiuntė Produktą, kaip užfiksuota HDWR sistemoje ir parodyta Naudotojui registracijos puslapyje bei registracijos patvirtinime.
3. Garantijos terminas pratęsiamas laikotarpiu, kurį Naudotojas negalėjo naudotis Produktu dėl garantija apimamo defekto. Jei Produktas pakeičiamas nauju, jam garantija pradedama skaičiuoti iš naujo.

§ 4. Pratęstos garantijos sąlygos

1. Kad gautų pratęstą garantiją, Naudotojas užregistruoja Produktą service.hdwrglobal.com **per 30 dienų nuo jo gavimo**, naudodamas kodą iš prie Produkto pridėtos kortelės, nurodo el. pašto adresą, patvirtina jį paspausdamas pranešime esančią nuorodą ir sutinka elektroninėmis priemonėmis gauti HDWR komercinę informaciją.
2. Registracija įsigalioja patvirtinus el. pašto adresą. HDWR išsiunčia patvirtinimą, kuriame nurodyta garantijos pabaigos data.
3. **Sutikimo gauti komercinę informaciją atšaukimas po registracijos neturi įtakos pratęstai garantijai.** Sutikimą galima bet kada atšaukti paspaudus kiekviename pranešime esančią nuorodą arba parašius § 1 nurodytu adresu.
4. Registracijai pirkimo įrodymo nereikia. Tačiau jei ji atlikta praėjus daugiau nei 44 dienoms nuo Produkto išsiuntimo iš HDWR, Naudotojas, pranešantis apie defektą pasibaigus pagrindinei garantijai, turi pateikti pirkimo arba pristatymo įrodymą, patvirtinantį, kad Produktas buvo užregistruotas per 1 punkte nurodytą terminą. Kortelės neturintys Naudotojai turėtų susisiekti su HDWR (§ 1).
5. Pratęstos garantijos negavimas neturi įtakos pagrindinei garantijai.

§ 5. Garanto įsipareigojimai

1. Jei garantijos laikotarpiu atsiranda paties Produkto sukeltas defektas (medžiagų ar gamybos), HDWR nemokamai suremontuoja Produktą arba – kai remontas neįmanomas ar neproporcingai brangus – pakeičia jį be defektų produktu, to paties modelio arba lygiaverčių ar geresnių techninių savybių. Jei pakeisti taip pat neįmanoma, HDWR grąžina pirmojo pirkėjo sumokėtą kainą.
2. HDWR išnagrinėja pretenziją per 14 dienų nuo jos gavimo, o priimtą pretenziją įvykdo per 30 dienų nuo Produkto gavimo; jei reikia daugiau laiko (pvz., laukiant dalių), HDWR informuoja Naudotoją ir nurodo priežastį.
3. Priimtų pretenzijų atveju HDWR apmoka Produkto siuntimą į servisą ir atgal § 7 nurodytoje teritorijoje, užsakydamas kurjerį arba atsiųsdamas grąžinimo etiketę.

§ 6. Pranešimas apie defektą

1. Apie defektus pranešama per service.hdwrglobal.com arba § 1 nurodytu el. pašto adresu, nurodant modelį, kortelės kodą arba užsakymo numerį arba pirkimo įrodymą, defekto aprašymą ir, jei įmanoma, pridedant nuotraukas ar vaizdo įrašą.
2. Produktas turi būti siunčiamas pakuotėje, apsaugančioje jį transportavimo metu, be su defektu nesusijusių priedų, nebent HDWR paprašo kitaip.

§ 7. Teritorija

Garantija galioja Europos Sąjungoje, Europos ekonominėje erdvėje, Šveicarijoje ir Jungtinėje Karalystėje.

§ 8. Išimtys

Garantija netaikoma: 1. mechaniniams, terminiams ir cheminiams pažeidimams arba pažeidimams, kuriuos sukėlė skysčiai, įtampos šuoliai ar kiti išoriniai veiksniai; 2. pažeidimams, atsiradusiems dėl įrengimo, prijungimo ar naudojimo ne pagal instrukciją, – visų pirma viršijus leistiną apkrovą ar monitoriaus dydžio intervalą, pritvirtinus prie nepakankamo tvirtumo stalo ar sienos arba prijungus pinigų stalčių prie įrenginio, kurio įtampa skiriasi nuo vardinės; 3. Produktams, suremontuotiems, modifikuotiems ar išardytiems ne HDWR servise, išskyrus instrukcijoje aprašytus veiksmus (pvz., spyruoklės įtempimo reguliavimą, įdėklo keitimą); 4. įprastam eksploatacinių dalių (įdėklų, padėklų, tarpiklių, dažų trinties vietose) nusidėvėjimui ir pamestiems raktams; 5. kosmetiniams defektams, kurie neturi įtakos veikimui, jei apie juos pranešta vėliau nei per 14 dienų nuo Produkto gavimo.

§ 9. Garantija ir įstatyminės teisės

Ši garantija nepanaikina, neriboja ir nesustabdo pirkėjo įstatyminių teisių, susijusių su prekių defektais ar neatitikimu sutarčiai. Pirkėjas šiomis teisėmis gali naudotis nepriklausomai nuo šios garantijos, kreipdamasis į pardavėją, iš kurio Produktas buvo pirktas.

§ 10. Asmens duomenys

HDWR yra registracijos ir pretenzijų metu pateiktų duomenų valdytojas. Duomenys tvarkomi garantijai vykdyti (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b ir c punktai), o el. pašto adresas naudojamas komercinei informacijai siųsti remiantis sutikimu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas), kol jis atšaukiamas. Išsami informacija, įskaitant duomenų subjektų teises: privatumo politika service.hdwrglobal.com.

§ 11. Baigiamosios nuostatos

1. Šiame pareiškime nereglamentuotiems klausimams taikoma Lenkijos teisė, visų pirma Lenkijos civilinio kodekso 577–581 straipsniai. Ne Lenkijoje gyvenantiems vartotojams išlieka jų gyvenamosios šalies imperatyviųjų nuostatų teikiama apsauga.
2. Šis pareiškimas pateikiamas lenkų, anglų, vokiečių, čekų, slovakų, rumunų, vengrų, bulgarų, italų, ispanų, prancūzų, olandų, graikų, švedų ir lietuvių kalbomis. Esant neatitikimų, viršenybę turi lenkiškoji versija, nebent vartotojų apsaugos teisė numato kitaip.
3. Pakeitimai netaikomi Produktams, pristatytiems iki pakeitimo dienos.