Garantieverklaring van HDWR (met verlenging van de garantie na registratie van het product)

Versie 1.1 — geldig vanaf: 27 november 2026

§ 1. Garantiegever

De garantiegever is **HDWR Global sp. z o.o.**, ul. Dmowskiego 28, 63-000 Środa Wielkopolska, Polen, ingeschreven in het Nationaal Gerechtelijk Register (KRS) onder nr. 0000527575, btw-nummer PL7861700636, REGON 302852637 (“Garantiegever”, “HDWR”). Contact over de garantie: **service.hdwrglobal.com**, e-mail biuro@hdwr.pl, telefoon +48 61 621 27 44, postadres zoals hierboven.

§ 2. Toepassingsgebied

1. De garantie geldt voor nieuwe producten die door HDWR rechtstreeks of via wederverkopers en distributeurs worden verkocht en die voorkomen op de lijst van producten onder garantie, gepubliceerd op service.hdwrglobal.com (“Product”). Voor elk model vermeldt de lijst de basisgarantietermijn en de verlengde garantietermijn.
2. De verlengde garantie geldt niet voor accessoires (waaronder adapters, kabelorganizers, montageonderdelen, inzetbakken) en niet voor producten die als outlet, showroommodel of gebruikt worden verkocht — hiervoor geldt uitsluitend de garantie die in het aanbod is vermeld.
3. De garantie komt toe aan iedere volgende eigenaar van het Product (“Gebruiker”) en gaat samen met het Product over.

§ 3. Garantietermijn

1. De **basisgarantie** loopt gedurende de termijn die voor het model op de productlijst is vermeld (voor SolidHand-monitorhouders — 24 maanden) vanaf de dag waarop het Product aan de eerste koper is geleverd.
2. De **verlengde garantie** duurt in totaal 36 maanden, tenzij de productlijst anders vermeldt. Zij loopt vanaf de dag waarop HDWR het Product heeft verzonden, zoals vastgelegd in het systeem van HDWR en aan de Gebruiker getoond op de registratiepagina en in de registratiebevestiging.
3. De garantietermijn wordt verlengd met de tijd gedurende welke de Gebruiker het Product niet kon gebruiken wegens een defect dat onder de garantie valt. Wordt het Product vervangen door een nieuw exemplaar, dan begint de garantie daarvoor opnieuw.

§ 4. Voorwaarden van de verlengde garantie

1. Om de verlengde garantie te verkrijgen, registreert de Gebruiker het Product op service.hdwrglobal.com **binnen 30 dagen na ontvangst**, met de code op de kaart die bij het Product is gevoegd, geeft hij een e-mailadres op, bevestigt hij dit via de link in het bericht en stemt hij in met het ontvangen van commerciële informatie van HDWR langs elektronische weg.
2. De registratie wordt van kracht op het moment dat het e-mailadres is bevestigd. HDWR stuurt een bevestiging met de einddatum van de garantie.
3. **Het intrekken van de toestemming voor commerciële informatie na de registratie heeft geen invloed op de verlengde garantie.** De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken via de link in elk bericht of door te schrijven naar het adres in § 1.
4. Voor de registratie is geen aankoopbewijs nodig. Heeft de registratie echter meer dan 44 dagen nadat HDWR het Product heeft verzonden plaatsgevonden, dan moet een Gebruiker die na afloop van de basisgarantie een defect meldt een aankoop- of leveringsbewijs overleggen waaruit blijkt dat het Product binnen de termijn van lid 1 is geregistreerd. Gebruikers zonder kaart nemen contact op met HDWR (§ 1).
5. Het niet verkrijgen van de verlengde garantie heeft geen invloed op de basisgarantie.

§ 5. Verplichtingen van de garantiegever

1. Treedt tijdens de garantietermijn een defect op dat door het Product zelf is veroorzaakt (materiaal of afwerking), dan repareert HDWR het Product kosteloos of — indien reparatie onmogelijk of onevenredig kostbaar is — vervangt HDWR het door een foutloos product van hetzelfde model of met gelijkwaardige of betere specificaties. Is ook vervanging onmogelijk, dan betaalt HDWR de door de eerste koper betaalde prijs terug.

2. HDWR beoordeelt een claim binnen 14 dagen na ontvangst en handelt een geaccepteerde claim af binnen 30 dagen na ontvangst van het Product; is meer tijd nodig (bijv. in afwachting van onderdelen), dan informeert HDWR de Gebruiker en vermeldt de reden.
3. Bij geaccepteerde claims draagt HDWR de kosten van verzending van het Product naar het service-centrum en terug binnen het gebied bepaald in § 7, door een koerier te bestellen of een retourlabel te sturen.

§ 6. Melden van een defect

1. Defecten worden gemeld via service.hdwrglobal.com of aan het e-mailadres in § 1, met vermelding van het model, de code van de kaart of het bestelnummer of aankoopbewijs, een beschrijving van het defect en, waar mogelijk, foto's of een video.
2. Het Product moet worden verzonden in een verpakking die het tijdens het transport beschermt, zonder accessoires die niets met het defect te maken hebben, tenzij HDWR anders verzoekt.

§ 7. Gebied

De garantie is geldig in de Europese Unie, de Europese Economische Ruimte, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

§ 8. Uitsluitingen

De garantie dekt niet: 1. mechanische, thermische en chemische schade, of schade veroorzaakt door vloeistoffen, overspanning of andere externe factoren; 2. schade als gevolg van installatie, aansluiting of gebruik in strijd met de handleiding — in het bijzonder het overschrijden van de toegestane belasting of het toegestane bereik van monitorformaten, montage op een bureau of wand met onvoldoende draagkracht, of het aansluiten van een kassalade op een apparaat met een andere dan de nominale spanning; 3. Producten die buiten de HDWR-service zijn gerepareerd, gewijzigd of gedemonteerd, met uitzondering van handelingen die in de handleiding zijn beschreven (bijv. het instellen van de veerspanning, het vervangen van een inzetbak); 4. normale slijtage van verbruiksonderdelen (inzetbakken, laden, afdichtingen, lak op wrijvingsvlakken) en verloren sleutels; 5. cosmetische gebreken die de werking niet beïnvloeden en die later dan 14 dagen na ontvangst van het Product worden gemeld.

§ 9. Garantie en wettelijke rechten

Deze garantie sluit de wettelijke rechten van de koper met betrekking tot gebreken of non-conformiteit van goederen met de overeenkomst niet uit, beperkt ze niet en schort ze niet op. De koper kan die rechten onafhankelijk van deze garantie uitoefenen tegenover de verkoper bij wie het Product is gekocht.

§ 10. Persoonsgegevens

HDWR is de verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die bij registratie en claims worden verstrekt. De gegevens worden verwerkt om de garantie uit te voeren (art. 6, lid 1, onder b) en c), AVG) en het e-mailadres wordt gebruikt voor het verzenden van commerciële informatie op basis van toestemming (art. 6, lid 1, onder a), AVG) totdat deze wordt ingetrokken. Details, waaronder de rechten van betrokkenen: privacybeleid op service.hdwrglobal.com.

§ 11. Slotbepalingen

1. Op aangelegenheden die niet in deze verklaring zijn geregeld, is het Poolse recht van toepassing, in het bijzonder de artikelen 577–581 van het Pools Burgerlijk Wetboek. Consumenten die buiten Polen wonen, behouden de bescherming van de dwingende bepalingen van hun land van verblijf.
2. Deze verklaring is beschikbaar in het Pools, Engels, Duits, Tsjechisch, Slowaaks, Roemeens, Hongaars, Bulgaars, Italiaans, Spaans, Frans, Nederlands, Grieks, Zweeds en Litouws. Bij verschillen is de Poolse versie doorslaggevend, tenzij het consumentenrecht anders bepaalt.
3. Wijzigingen gelden niet voor Producten die vóór de datum van de wijziging zijn geleverd.