Polityka prywatności portalu service.hdwrglobal.com

Wersja 1.0 — obowiązuje od: 24.09.2026

§ 1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z portalu **service.hdwrglobal.com** (rejestracja produktów HDWR w celu przedłużenia gwarancji, a następnie zgłoszenia reklamacyjne) jest **HDWR Global sp. z o.o.** z siedzibą w Środzie Wielkopolskiej, ul. Dmowskiego 28, 63-000 Środa Wielkopolska, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000527575, NIP 786-170-06-36 („Administrator", „HDWR"). W sprawach danych osobowych można się z nami skontaktować pod adresem biuro@hdwr.pl lub telefonicznie +48 61 621 27
44. Administrator nie powołał inspektora ochrony danych.

§ 2. Jakie dane przetwarzamy i skąd pochodzą

1. **Dane podawane przy rejestracji produktu:** adres e-mail (wymagany), rodzaj użytkownika (firma albo osoba prywatna), a dla firm — nazwa firmy i NIP, kraj, a opcjonalnie imię i nazwisko oraz numer seryjny produktu. Zapisujemy też dane techniczne rejestracji: adres IP, user agent przeglądarki, czas i wersję treści udzielonych zgód oraz czas potwierdzenia adresu e-mail.
2. **Dane z systemu zamówień HDWR** (otrzymane od naszego systemu zamówień, nie podane przez Użytkownika przy rejestracji): numer zamówienia, kanał sprzedaży, kraj, data wysyłki produktu oraz dane kupującego z tego zamówienia (imię i nazwisko, firma, NIP, adres, e-mail, telefon). Kupujący, który złożył zamówienie, może być inną osobą niż Użytkownik rejestrujący produkt (np. dystrybutor kupujący produkty do dalszej sprzedaży) — dane kupującego z zamówienia **nie są pokazywane** osobie rejestrującej produkt i służą wyłącznie do weryfikacji pochodzenia produktu przy obsłudze gwarancji i reklamacji.

§ 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

1. **Wykonanie gwarancji i obsługa rejestracji produktu** — w zakresie danych Użytkownika: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (czynności podejmowane przed zawarciem i w wykonaniu umowy gwarancji); w zakresie danych kupującego z zamówienia, wobec kupującego będącego firmą: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora — weryfikacja pochodzenia produktu i daty jego wysyłki).
2. **Obowiązki prawne** związane z dokumentowaniem reklamacji i rozpatrywaniem zgłoszeń gwarancyjnych — art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
3. **Marketing e-mailowy** (informacje handlowe HDWR: nowości, promocje, porady o produktach), w tym segmentacja komunikacji według posiadanego produktu i kraju — na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną / odpowiednio Prawa komunikacji elektronicznej). Zgoda jest warunkiem uzyskania przedłużenia gwarancji do 36 miesięcy; jej późniejsze wycofanie **nie odbiera** już przyznanego przedłużenia. Segmentacja, o której mowa wyżej, nie jest zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji wywołującym wobec Użytkownika skutki prawne ani w podobny sposób istotnie na niego wpływającym.
4. **Ochrona przed nadużyciami** (np. wielokrotną rejestracją tego samego kodu, próbami obejścia formularza) — art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

§ 4. Odbiorcy danych

Dane powierzamy lub udostępniamy podmiotom, z których usług korzystamy przy prowadzeniu portalu i obsłudze gwarancji: dostawcy serwerów (OVH — serwery zlokalizowane w Europie), Cloudflare (sieć CDN oraz ochrona przed botami, w tym weryfikacja Turnstile), VIPserv (obsługa poczty e-mail, Polska), firmy kurierskie — przy obsłudze zgłoszenia reklamacyjnego, oraz inne podmioty świadczące na rzecz HDWR usługi IT. Wysyłkę wiadomości e-mail (w tym marketingowych) obsługuje własny system mailingowy HDWR, hostowany w tej samej infrastrukturze.

§ 5. Przekazywanie danych poza EOG

Część dostawców, z których korzystamy (Cloudflare), może przetwarzać dane w ramach infrastruktury zlokalizowanej poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym w USA. W takim przypadku przekazanie odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (ramy EU-US Data Privacy Framework) albo standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

§ 6. Okres przechowywania danych

1. Dane podane przy rejestracji produktu przechowujemy do końca okresu gwarancji przedłużonej oraz do upływu terminów przedawnienia roszczeń z nią związanych.
2. Dane przetwarzane w celach marketingowych przechowujemy do wycofania zgody — po wycofaniu adres e-mail pozostaje na liście wykluczeń, aby nie wysyłać na niego kolejnych wiadomości.
3. Dane techniczne (logi) przechowujemy nie dłużej niż 12 miesięcy.

§ 7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każdej osobie, której dane przetwarzamy, przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych, a także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych można wycofać w każdej chwili — linkiem zamieszczonym w każdej wiadomości albo pisząc na adres z § 1; wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jego wycofaniem. Każdej osobie przysługuje też prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§ 8. Pliki cookies

Portal wykorzystuje wyłącznie niezbędne pliki cookies o charakterze technicznym — podtrzymujące sesję formularza rejestracji oraz obsługujące mechanizm Cloudflare Turnstile, chroniący przed botami. Portal nie używa plików cookies analitycznych ani reklamowych.

§ 9. Postanowienia końcowe

Podanie danych jest dobrowolne, jednak adres e-mail oraz wymagane zgody są niezbędne do dokonania rejestracji produktu i uzyskania przedłużenia gwarancji. Polityka jest dostępna w językach: polskim, angielskim, niemieckim, czeskim, słowackim, rumuńskim, węgierskim, bułgarskim, włoskim i hiszpańskim; w razie rozbieżności rozstrzyga wersja polska, chyba że przepisy chroniące konsumenta stanowią inaczej. O zmianach polityki informujemy, publikując nową wersję na tej stronie.