Oświadczenie gwarancyjne HDWR (z przedłużeniem gwarancji po rejestracji produktu)

Wersja 1.0 — obowiązuje od: 24.09.2026

§ 1. Gwarant

Gwarantem jest **HDWR Global sp. z o.o.** z siedzibą w Środzie Wielkopolskiej, ul. Dmowskiego 28, 63-000 Środa Wielkopolska, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000527575, NIP 786-170-06-36, REGON 302852637 („Gwarant", „HDWR"). Kontakt w sprawach gwarancji: portal **service.hdwrglobal.com**, e-mail biuro@hdwr.pl, tel. +48 61 621 27 44, adres do korespondencji jak wyżej.

§ 2. Przedmiot gwarancji

1. Gwarancja obejmuje nowe produkty sprzedane przez HDWR bezpośrednio albo za pośrednictwem sprzedawców i dystrybutorów, które znajdują się na liście produktów objętych gwarancją, opublikowanej na portalu service.hdwrglobal.com („Produkt"). Lista podaje dla każdego modelu okres gwarancji podstawowej i okres gwarancji przedłużonej.
2. Gwarancji przedłużonej nie mają akcesoria (m.in. adaptery, organizery kabli, elementy montażowe, wkłady) ani produkty sprzedane jako outlet, powystawowe lub używane — te objęte są wyłącznie gwarancją wskazaną w ofercie.
3. Gwarancja przysługuje każdemu kolejnemu właścicielowi Produktu („Użytkownik") i przechodzi wraz z Produktem.

§ 3. Okres gwarancji

1. **Gwarancja podstawowa** trwa tyle, ile wskazano dla danego modelu na liście produktów (dla uchwytów na monitory SolidHand — 24 miesiące), licząc od dnia wydania Produktu pierwszemu nabywcy.
2. **Gwarancja przedłużona** trwa łącznie 36 miesięcy, chyba że lista produktów wskazuje inny okres. Liczy się ją od dnia wysłania Produktu przez HDWR, zapisanego w systemie HDWR i widocznego dla Użytkownika na stronie rejestracji oraz w potwierdzeniu rejestracji.
3. Okres gwarancji przedłuża się o czas, w którym Użytkownik nie mógł korzystać z Produktu z powodu wady objętej gwarancją. Po wymianie Produktu na nowy gwarancja biegnie dla niego od nowa.

§ 4. Warunki uzyskania gwarancji przedłużonej

1. Aby uzyskać gwarancję przedłużoną, Użytkownik w ciągu **30 dni od otrzymania Produktu** rejestruje go na portalu service.hdwrglobal.com kodem z karty dołączonej do Produktu, podaje adres e-mail, potwierdza go linkiem z wiadomości oraz wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od HDWR drogą elektroniczną.
2. Rejestracja jest skuteczna z chwilą potwierdzenia adresu e-mail. HDWR wysyła potwierdzenie z datą końca gwarancji.
3. **Wycofanie zgody na informacje handlowe po rejestracji nie wpływa na gwarancję przedłużoną.** Zgodę można wycofać w każdej chwili linkiem w każdej wiadomości albo pisząc na adres z § 1.
4. Rejestracja nie wymaga dowodu zakupu. Jeśli jednak nastąpiła później niż 44 dni od wysłania Produktu przez HDWR, Użytkownik zgłaszający wadę po upływie gwarancji podstawowej przedstawia dowód zakupu lub otrzymania Produktu, z którego wynika, że zarejestrował go w terminie z ust. 1. Użytkownik bez karty kontaktuje się z HDWR (§ 1).
5. Nieuzyskanie gwarancji przedłużonej nie wpływa na gwarancję podstawową.

§ 5. Obowiązki Gwaranta

1. W razie wady Produktu ujawnionej w okresie gwarancji, wynikającej z przyczyn tkwiących w Produkcie (wady materiału lub wykonania), HDWR bezpłatnie naprawia Produkt albo — gdy naprawa nie jest możliwa lub wymagałaby nadmiernych kosztów — wymienia go na wolny od wad, ten sam lub o parametrach nie gorszych. Gdy także wymiana nie jest możliwa, HDWR zwraca cenę zapłaconą przez pierwszego nabywcę.
2. HDWR rozpatruje zgłoszenie w ciągu 14 dni od jego otrzymania, a uznane zgłoszenie realizuje w ciągu 30 dni od otrzymania Produktu; o dłuższym terminie (np. oczekiwanie na części) informuje Użytkownika z podaniem przyczyny.
3. Przy uznanym zgłoszeniu HDWR pokrywa koszt przesyłki Produktu do serwisu i z powrotem na terytorium, o którym mowa w § 7, zamawiając kuriera albo wysyłając etykietę zwrotną.

§ 6. Zgłoszenie wady

1. Wadę zgłasza się przez portal service.hdwrglobal.com albo na adres e-mail z § 1, podając model, kod z karty lub numer zamówienia/dowód zakupu, opis wady i — jeśli to możliwe — zdjęcia lub film.
2. Produkt należy przekazać w opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem w transporcie, bez akcesoriów niezwiązanych z wadą, chyba że HDWR poprosi inaczej.

§ 7. Zasięg terytorialny

Gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii.

§ 8. Wyłączenia

Gwarancja nie obejmuje: 1. uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych oraz spowodowanych zalaniem, przepięciem lub innym czynnikiem zewnętrznym; 2. uszkodzeń wynikłych z montażu, podłączenia lub używania niezgodnego z instrukcją — w szczególności przekroczenia dopuszczalnego obciążenia i zakresu przekątnej monitora, montażu na blacie lub ścianie o niewystarczającej nośności, podłączenia szuflady kasowej do urządzenia o innym napięciu niż znamionowe; 3. Produktów naprawianych, przerabianych lub rozbieranych poza serwisem HDWR, z wyjątkiem czynności opisanych w instrukcji (np. regulacja sprężyny, wymiana wkładu); 4. naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych (wkłady, tacki, uszczelki, powłoka lakiernicza w miejscach tarcia) oraz utraty kluczyków; 5. wad kosmetycznych niewpływających na działanie, zgłoszonych później niż 14 dni od otrzymania Produktu.

§ 9. Gwarancja a uprawnienia z tytułu niezgodności z umową

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady, a wobec konsumenta — z przepisów o odpowiedzialności sprzedawcy za brak zgodności towaru z umową (rozdział 5a ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta). Kupujący może z tych uprawnień korzystać niezależnie od gwarancji, kierując roszczenia do sprzedawcy, od którego kupił Produkt. Przepis ten stosuje się także do osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą w zakresie, w jakim przysługuje im ochrona konsumencka.

§ 10. Dane osobowe

Administratorem danych podanych przy rejestracji i zgłoszeniu jest HDWR. Dane przetwarzamy w celu wykonania gwarancji (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO), a adres e-mail w celu przesyłania informacji handlowych — na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) do czasu jej wycofania. Szczegóły, w tym prawa osoby, której dane dotyczą: polityka prywatności na service.hdwrglobal.com.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności art. 577–581 Kodeksu cywilnego. Konsument zamieszkały poza Polską zachowuje ochronę bezwzględnie obowiązujących przepisów państwa swojego pobytu.
2. Oświadczenie jest dostępne w językach: polskim, angielskim, niemieckim, czeskim, słowackim, rumuńskim, węgierskim, bułgarskim, włoskim i hiszpańskim. W razie rozbieżności rozstrzyga wersja polska, chyba że przepisy chroniące konsumenta stanowią inaczej.
3. Zmiany oświadczenia nie dotyczą Produktów wydanych przed dniem zmiany.