Politica de confidențialitate a portalului service.hdwrglobal.com

Versiunea 1.0 — valabilă de la: 24.09.2026

Aceasta este o traducere a versiunii poloneze obligatorii (`polityka-prywatnosci-pl.md`). În caz de neconcordanță, prevalează versiunea poloneză, cu excepția cazului în care dispozițiile imperative privind protecția consumatorilor prevăd altfel.

§ 1. Operatorul

Operatorul datelor cu caracter personal prelucrate în legătură cu utilizarea portalului **service.hdwrglobal.com** (înregistrarea produselor HDWR în vederea prelungirii garanției și, ulterior, reclamațiile) este **HDWR Global sp. z o.o.**, cu sediul în Środa Wielkopolska, ul. Dmowskiego 28, 63-000 Środa Wielkopolska, Polonia, înregistrată în Registrul Național al Instanțelor Judecătorești (KRS) sub numărul 0000527575, VAT ID PL7861700636 („Operatorul", „HDWR"). Ne puteți contacta în chestiuni legate de protecția datelor la adresa biuro@hdwr.pl sau telefonic la +48 61 621 27 44. Operatorul nu a numit un responsabil cu protecția datelor (DPO).

§ 2. Ce date prelucrăm și de unde provin

1. **Date furnizate la înregistrarea produsului:** adresa de e-mail (obligatorie), tipul utilizatorului (firmă sau persoană fizică), iar pentru firme — denumirea firmei și codul de identificare fiscală, țara și, opțional, numele și prenumele, precum și numărul de serie al produsului. Înregistrăm de asemenea date tehnice ale înregistrării: adresa IP, user agent-ul browserului, momentul și versiunea consimțămintelor acordate, precum și momentul confirmării adresei de e-mail.
2. **Date din sistemul de comenzi al HDWR** (primite de la sistemul nostru de comenzi, nefurnizate de Utilizator la înregistrare): numărul comenzii, canalul de vânzare, țara, data expedierii produsului și datele cumpărătorului din comanda respectivă (nume și prenume, firmă, cod fiscal, adresă, e-mail, telefon). Cumpărătorul care a plasat comanda poate fi o altă persoană decât Utilizatorul care înregistrează produsul (de ex. un distribuitor care cumpără produse pentru revânzare) — datele cumpărătorului din comandă **nu sunt afișate** persoanei care înregistrează produsul și servesc exclusiv la verificarea originii produsului la soluționarea garanției și a reclamațiilor.

§ 3. Scopurile și temeiurile juridice ale prelucrării

1. **Executarea garanției și soluționarea înregistrării produsului** — în privința datelor Utilizatorului: art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR (măsuri luate înainte de încheierea și în executarea raportului de garanție); în privința datelor cumpărătorului din comandă, atunci când cumpărătorul este o firmă: art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR (interesul legitim al Operatorului — verificarea originii produsului și a datei expedierii acestuia).
2. **Obligații legale** legate de documentarea reclamațiilor și soluționarea cererilor de garanție — art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR.
3. **Marketing prin e-mail** (informații comerciale HDWR: noutăți, promoții, sfaturi despre produse), inclusiv segmentarea comunicării în funcție de produsul deținut și de țară — pe baza consimțământului (art. 6 alin. (1) lit. a) din GDPR, coroborat cu dispozițiile privind comunicările comerciale electronice care transpun Directiva ePrivacy). Consimțământul este o condiție pentru obținerea garanției extinse la 36 de luni; retragerea sa ulterioară **nu anulează** prelungirea deja acordată. Segmentarea menționată mai sus nu reprezintă un proces decizional automatizat care produce efecte juridice față de Utilizator sau care îl afectează în mod similar semnificativ.
4. **Protecția împotriva abuzurilor** (de ex. înregistrarea repetată a aceluiași cod, încercări de eludare a formularului) — art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

§ 4. Destinatarii datelor

Transmitem sau divulgăm date furnizorilor ale căror servicii le utilizăm pentru operarea portalului și soluționarea garanțiilor: furnizorul de servere (OVH — servere situate în Europa), Cloudflare (rețea CDN și protecție împotriva boților, inclusiv verificarea Turnstile), VIPserv (găzduire e-mail, Polonia), firmelor de curierat — la soluționarea unei reclamații, precum și altor furnizori de servicii IT pentru HDWR. Trimiterea e-mailurilor (inclusiv a celor de marketing) este asigurată de sistemul propriu de mailing al HDWR, găzduit pe aceeași infrastructură.

§ 5. Transferul datelor în afara SEE

O parte dintre furnizorii pe care îi utilizăm (Cloudflare) pot prelucra date în cadrul unei infrastructuri situate în afara Spațiului Economic European, inclusiv în SUA. În acest caz, transferul se realizează în baza unei

decizii a Comisiei Europene privind un nivel adecvat de protecție (cadrul EU-US Data Privacy Framework) sau în baza clauzelor contractuale standard aprobate de Comisia Europeană.

§ 6. Perioada de păstrare a datelor

1. Datele furnizate la înregistrarea produsului sunt păstrate până la finalul perioadei de garanție extinsă și până la expirarea termenelor de prescripție a pretențiilor aferente.
2. Datele prelucrate în scopuri de marketing sunt păstrate până la retragerea consimțământului — după retragere, adresa de e-mail rămâne pe o listă de excludere, pentru a nu i se mai trimite alte mesaje.
3. Datele tehnice (jurnale) sunt păstrate cel mult 12 luni.

§ 7. Drepturile persoanei vizate

Fiecare persoană ale cărei date le prelucrăm are dreptul de acces la date, de rectificare, de ștergere, de restricționare a prelucrării și de portabilitate a datelor, precum și dreptul de a se opune prelucrării întemeiate pe art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR. Consimțământul pentru prelucrarea în scopuri de marketing poate fi retras oricând — prin linkul inclus în fiecare mesaj sau printr-o scrisoare la adresa indicată la § 1; retragerea nu afectează legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragere. Fiecare persoană are, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la președintele Autorității Poloneze pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Varșovia, Polonia, sau la autoritatea de supraveghere din țara de reședință.

§ 8. Fișiere cookie

Portalul utilizează exclusiv fișiere cookie strict necesare, de natură tehnică — pentru menținerea sesiunii formularului de înregistrare și pentru funcționarea mecanismului Cloudflare Turnstile, care protejează împotriva boților. Portalul nu utilizează fișiere cookie analitice sau publicitare.

§ 9. Dispoziții finale

Furnizarea datelor este voluntară, însă adresa de e-mail și consimțămintele solicitate sunt necesare pentru înregistrarea unui produs și obținerea garanției extinse. Prezenta politică este disponibilă în limbile: polonă, engleză, germană, cehă, slovacă, română, maghiară, bulgară, italiană și spaniolă; în caz de neconcordanță, prevalează versiunea poloneză, cu excepția cazului în care dispozițiile imperative privind protecția consumatorilor prevăd altfel. Vom anunța modificările aduse acestei politici prin publicarea unei noi versiuni pe această pagină.