Declarație de garanție HDWR (cu prelungirea garanției după înregistrarea produsului)

Versiunea 1.0 — valabilă de la: 24.09.2026

§ 1. Garantul

Garantul este **HDWR Global sp. z o.o.**, cu sediul în Środa Wielkopolska, ul. Dmowskiego 28, 63-000 Środa Wielkopolska, Polonia, înregistrată în Registrul Național al Instanțelor Judecătorești (KRS) sub numărul 0000527575, VAT ID PL7861700636, REGON 302852637 („Garant", „HDWR"). Contact în chestiuni legate de garanție: portalul **service.hdwrglobal.com**, e-mail biuro@hdwr.pl, tel. +48 61 621 27 44, adresa de corespondență ca mai sus.

§ 2. Obiectul garanției

1. Garanția acoperă produsele noi vândute de HDWR direct sau prin intermediul revânzătorilor și distribuitorilor, care se află pe lista produselor acoperite de garanție, publicată pe portalul service.hdwrglobal.com („Produsul"). Lista indică, pentru fiecare model, perioada de garanție de bază și perioada de garanție extinsă.
2. Garanția extinsă nu se aplică accesoriilor (printre altele, adaptoare, organizatoare de cabluri, elemente de montaj, inserții) și nici produselor vândute ca outlet, expuse sau folosite – acestea sunt acoperite exclusiv de garanția indicată în ofertă.
3. Garanția este valabilă pentru fiecare proprietar succesiv al Produsului („Utilizator") și se transferă odată cu Produsul.

§ 3. Perioada de garanție

1. **Garanția de bază** durează atât cât este indicat pentru modelul respectiv în lista produselor (pentru suporturile de monitor SolidHand – 24 de luni), calculată de la data predării Produsului către primul cumpărător.
2. **Garanția extinsă** durează în total 36 de luni, cu excepția cazului în care lista produselor indică o altă perioadă. Se calculează de la data expedierii Produsului de către HDWR, înregistrată în sistemul HDWR și afișată Utilizatorului pe pagina de înregistrare și în confirmarea înregistrării.
3. Perioada de garanție se prelungește cu perioada în care Utilizatorul nu a putut folosi Produsul din cauza unui defect acoperit de garanție. După înlocuirea Produsului cu unul nou, garanția pentru acesta începe să curgă din nou.

§ 4. Condiții pentru obținerea garanției extinse

1. Pentru a obține garanția extinsă, Utilizatorul înregistrează Produsul, în termen de **30 de zile de la primirea acestuia**, pe portalul service.hdwrglobal.com, folosind codul de pe cardul atașat Produsului, furnizează o adresă de e-mail, o confirmă prin linkul din mesaj și își exprimă consimțământul pentru primirea de informații comerciale de la HDWR prin mijloace electronice.
2. Înregistrarea produce efecte din momentul confirmării adresei de e-mail. HDWR trimite o confirmare cu data de expirare a garanției.
3. **Retragerea consimțământului pentru informații comerciale după înregistrare nu afectează garanția extinsă.** Consimțământul poate fi retras oricând prin linkul din fiecare mesaj sau printr-o scrisoare la adresa indicată la § 1.
4. Înregistrarea nu necesită dovada achiziției. Dacă însă aceasta a avut loc mai târziu de 44 de zile de la expedierea Produsului de către HDWR, Utilizatorul care reclamă un defect după expirarea garanției de bază trebuie să prezinte dovada achiziției sau a primirii Produsului, din care să rezulte că l-a înregistrat în termenul prevăzut la alin.
   1. Utilizatorul fără card contactează HDWR (§ 1).
5. Neobținerea garanției extinse nu afectează garanția de bază.

§ 5. Obligațiile Garantului

1. În cazul unui defect al Produsului apărut în perioada de garanție, rezultat din cauze inerente Produsului (defecte de material sau de execuție), HDWR repară gratuit Produsul sau – atunci când reparația nu este posibilă sau ar necesita costuri disproporționate – îl înlocuiește cu unul lipsit de defecte, de același model sau cu parametri cel puțin echivalenți. Atunci când nici înlocuirea nu este posibilă, HDWR rambursează prețul plătit de primul cumpărător.

2. HDWR soluționează o reclamație în termen de 14 zile de la primirea acesteia, iar o reclamație acceptată este rezolvată în termen de 30 de zile de la primirea Produsului; în cazul unui termen mai lung (de ex. așteptarea unor piese), HDWR informează Utilizatorul, precizând motivul.
3. În cazul unei reclamații acceptate, HDWR acoperă costul transportului Produsului către service și înapoi, pe teritoriul menționat la § 7, comandând un curier sau trimițând o etichetă de retur.

§ 6. Reclamarea unui defect

1. Defectul se reclamă prin portalul service.hdwrglobal.com sau la adresa de e-mail indicată la § 1, cu precizarea modelului, a codului de pe card sau a numărului comenzii/dovezii de achiziție, a descrierii defectului și, dacă este posibil, a unor fotografii sau a unui videoclip.
2. Produsul trebuie predat într-un ambalaj care să îl protejeze de deteriorări în timpul transportului, fără accesorii care nu au legătură cu defectul, cu excepția cazului în care HDWR solicită altfel.

§ 7. Domeniul teritorial

Garanția este valabilă pe teritoriul Uniunii Europene, al Spațiului Economic European, al Elveției și al Regatului Unit.

§ 8. Excluderi

Garanția nu acoperă: 1. deteriorările mecanice, termice și chimice, precum și cele cauzate de inundare, supratensiune sau alt factor extern;
2. deteriorările rezultate din montaj, conectare sau utilizare

neconforme cu instrucțiunile – în special depășirea sarcinii admise și a intervalului admis pentru diagonala monitorului, montarea pe un blat sau un perete cu rezistență insuficientă, conectarea unui sertar de casă la un dispozitiv cu o tensiune diferită de cea nominală; 3. Produsele reparate, modificate sau demontate în afara service-ului HDWR, cu excepția operațiunilor descrise în instrucțiuni (de ex. reglarea tensiunii arcului, înlocuirea inserției); 4. uzura naturală a pieselor consumabile (inserții, tăvi, garnituri, stratul de vopsea din zonele de frecare) și pierderea cheilor; 5. defectele cosmetice care nu afectează funcționarea, reclamate mai târziu de 14 zile de la primirea Produsului.

§ 9. Garanția comercială și garanția legală de conformitate

Această garanție comercială nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile cumpărătorului care decurg din garanția legală de conformitate a bunurilor cu contractul. Cumpărătorul poate exercita aceste drepturi independent de această garanție, față de vânzătorul de la care a achiziționat Produsul.

§ 10. Date cu caracter personal

Operatorul datelor furnizate la înregistrare și la reclamație este HDWR. Datele sunt prelucrate în scopul executării garanției (art. 6 alin. (1) lit. b) și c) din GDPR), iar adresa de e-mail în scopul transmiterii de informații comerciale – în baza consimțământului (art. 6 alin. (1) lit. a) din GDPR), până la retragerea acestuia. Detalii, inclusiv drepturile persoanei vizate: politica de confidențialitate pe service.hdwrglobal.com.

§ 11. Dispoziții finale

1. În chestiunile nereglementate de prezenta declarație se aplică legea poloneză, în special art. 577–581 din Codul civil polonez. Consumatorul cu domiciliul în afara Poloniei își păstrează protecția dispozițiilor imperative ale statului său de reședință.
2. Declarația este disponibilă în limbile: poloneză, engleză, germană, cehă, slovacă, română, maghiară, bulgară, italiană și spaniolă. În caz de neconcordanțe, prevalează versiunea în limba poloneză, cu excepția cazului în care dispozițiile privind protecția consumatorilor prevăd altfel.
3. Modificările declarației nu se aplică Produselor livrate înainte de data modificării.