Záručné vyhlásenie HDWR (s predĺžením záruky po registrácii produktu)

Verzia 1.0 — platné od: 24. 9. 2026

§ 1. Poskytovateľ záruky

Poskytovateľom záruky je spoločnosť **HDWR Global sp. z o.o.** so sídlom v Środa Wielkopolska, ul. Dmowskiego 28, 63-000 Środa Wielkopolska, Poľsko, zapísaná v Národnom súdnom registri (KRS) pod číslom 0000527575, VAT ID PL7861700636, REGON 302852637 („Poskytovateľ záruky", „HDWR"). Kontakt vo veciach záruky: portál **service.hdwrglobal.com**, e-mail biuro@hdwr.pl, tel. +48 61 621 27 44, korešpondenčná adresa ako vyššie.

§ 2. Predmet záruky

1. Záruka sa vzťahuje na nové produkty predané spoločnosťou HDWR priamo alebo prostredníctvom predajcov a distribútorov, ktoré sú uvedené v zozname produktov krytých zárukou, zverejnenom na portáli service.hdwrglobal.com („Produkt"). Zoznam uvádza pre každý model dobu základnej záruky a dobu predĺženej záruky.
2. Predĺžená záruka sa nevzťahuje na príslušenstvo (okrem iného adaptéry, organizéry káblov, montážne diely, vložky) ani na produkty predané ako outlet, vystavené alebo použité – na tie sa vzťahuje výlučne záruka uvedená v ponuke.
3. Záruka patrí každému ďalšiemu vlastníkovi Produktu („Používateľ") a prechádza spolu s Produktom.

§ 3. Trvanie záruky

1. **Základná záruka** trvá po dobu uvedenú pre daný model v zozname produktov (pri držiakoch monitorov SolidHand – 24 mesiacov), počítanú odo dňa odovzdania Produktu prvému kupujúcemu.
2. **Predĺžená záruka** trvá spolu 36 mesiacov, ak zoznam produktov neuvádza inak. Počíta sa odo dňa odoslania Produktu spoločnosťou HDWR, zaznamenaného v systéme HDWR a zobrazeného Používateľovi na stránke registrácie a v potvrdení registrácie.
3. Doba záruky sa predlžuje o dobu, počas ktorej Používateľ nemohol Produkt používať z dôvodu vady krytej zárukou. Po výmene Produktu za nový začína záruka pre tento produkt plynúť odznova.

§ 4. Podmienky získania predĺženej záruky

1. Na získanie predĺženej záruky Používateľ zaregistruje Produkt do **30 dní od jeho prevzatia** na portáli service.hdwrglobal.com pomocou kódu z karty priloženej k Produktu, uvedie e-mailovú adresu, potvrdí ju odkazom v správe a vyjadrí súhlas so zasielaním obchodných informácií od HDWR elektronickou cestou.
2. Registrácia nadobúda účinnosť potvrdením e-mailovej adresy. HDWR zašle potvrdenie s uvedením dátumu konca záruky.
3. **Odvolanie súhlasu so zasielaním obchodných informácií po registrácii nemá vplyv na predĺženú záruku.** Súhlas možno kedykoľvek odvolať odkazom v ktorejkoľvek správe alebo písomne na adresu uvedenú v § 1.
4. Registrácia nevyžaduje doklad o kúpe. Ak k nej však došlo neskôr než 44 dní od odoslania Produktu spoločnosťou HDWR, Používateľ, ktorý uplatňuje vadu po uplynutí základnej záruky, predloží doklad o kúpe alebo prevzatí Produktu, z ktorého vyplýva, že ho zaregistroval v lehote podľa ods. 1. Používateľ bez karty sa obráti na HDWR (§ 1).
5. Nezískanie predĺženej záruky nemá vplyv na základnú záruku.

§ 5. Povinnosti Poskytovateľa záruky

1. Ak sa počas záručnej doby prejaví vada Produktu spôsobená príčinou spočívajúcou v samotnom Produkte (vada materiálu alebo spracovania), HDWR Produkt bezplatne opraví, alebo – ak oprava nie je možná alebo by si vyžadovala neprimerané náklady – ho vymení za bezchybný produkt rovnakého modelu alebo s parametrami, ktoré nie sú horšie. Ak nie je možná ani výmena, HDWR vráti cenu zaplatenú prvým kupujúcim.
2. HDWR posúdi reklamáciu do 14 dní od jej doručenia a uznanú reklamáciu vybaví do 30 dní od prevzatia Produktu; o dlhšej lehote (napr. čakanie na diely) informuje Používateľa s uvedením dôvodu.
3. Pri uznanej reklamácii hradí HDWR náklady na prepravu Produktu do servisu a späť na územie uvedené v § 7, a to objednaním kuriéra alebo zaslaním vratnej etikety.

§ 6. Nahlásenie vady

1. Vada sa nahlasuje prostredníctvom portálu service.hdwrglobal.com alebo na e-mailovú adresu uvedenú v § 1, s uvedením modelu, kódu z karty alebo čísla objednávky/dokladu o kúpe, opisu vady a – ak je to možné – fotografií alebo videa.
2. Produkt je potrebné odovzdať v obale chrániacom pred poškodením pri preprave, bez príslušenstva nesúvisiaceho s vadou, pokiaľ HDWR nepožiada inak.

§ 7. Územný rozsah

Záruka platí na území Európskej únie, Európskeho hospodárskeho priestoru, Švajčiarska a Spojeného kráľovstva.

§ 8. Výluky zo záruky

Záruka sa nevzťahuje na: 1. mechanické, tepelné a chemické poškodenia, ako aj poškodenia spôsobené zaliatím, prepätím alebo iným vonkajším faktorom; 2. poškodenia vzniknuté v dôsledku montáže, pripojenia alebo používania v rozpore s návodom – najmä prekročenia prípustného zaťaženia a prípustného rozsahu uhlopriečky monitora, montáže na dosku alebo stenu s nedostatočnou nosnosťou, pripojenia pokladničnej zásuvky k zariadeniu s iným než menovitým napätím; 3. produkty opravované, upravované alebo rozoberané mimo servisu HDWR, s výnimkou úkonov opísaných v návode (napr. nastavenie pružiny, výmena vložky); 4. prirodzené opotrebenie spotrebných dielov (vložky, misky, tesnenia, lakovaný povrch v miestach trenia) a stratu kľúčikov; 5. kozmetické vady neovplyvňujúce funkčnosť, nahlásené neskôr než 14 dní od prevzatia Produktu.

§ 9. Záruka a zákonné práva kupujúceho

Táto záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje zákonné práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady, resp. z rozporu tovaru s kúpnou zmluvou. Kupujúci môže tieto práva uplatňovať nezávisle od tejto záruky voči predávajúcemu, od ktorého Produkt kúpil.

§ 10. Osobné údaje

Prevádzkovateľom údajov uvedených pri registrácii a reklamácii je HDWR. Údaje spracúvame na účel plnenia záruky (čl. 6 ods. 1 písm. b) a c) GDPR) a e-mailovú adresu na účel zasielania obchodných informácií – na základe súhlasu (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR) až do jeho odvolania. Podrobnosti vrátane práv dotknutej osoby: zásady ochrany osobných údajov na service.hdwrglobal.com.

§ 11. Záverečné ustanovenia

1. Vo veciach neupravených týmto vyhlásením sa uplatňuje poľské právo, najmä čl. 577–581 poľského Občianskeho zákonníka. Spotrebiteľ s bydliskom mimo Poľska si zachováva ochranu kogentných predpisov štátu svojho bydliska.
2. Vyhlásenie je dostupné v jazykoch: poľskom, anglickom, nemeckom, českom, slovenskom, rumunskom, maďarskom, bulharskom, talianskom a španielskom. V prípade rozporu je rozhodujúca poľská verzia, pokiaľ predpisy na ochranu spotrebiteľa neustanovujú inak.
3. Zmeny vyhlásenia sa netýkajú Produktov dodaných pred dňom zmeny.