Integritetspolicy för portalen service.hdwrglobal.com

Version 1.3 — gäller från: 27 november 2026

Detta är en översättning av den bindande polska versionen (`polityka-prywatnosci-pl.md`). Vid avvikelser har den polska versionen företräde, om inte tvingande konsumentskyddslagstiftning föreskriver något annat.

§ 1. Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för personuppgifter som behandlas i samband med användningen av portalen **service.hdwrglobal.com** (registrering av HDWR-produkter för förlängd garanti, returärenden och reklamationer) är **HDWR Global sp. z o.o.**, ul. Dmowskiego 28, 63-000 Środa Wielkopolska, Polen, registrerat i det polska nationella domstolsregistret (KRS) under nr 0000527575, momsregistreringsnummer PL7861700636 (”Personuppgiftsansvarig”, ”HDWR”). Du kan kontakta oss i dataskyddsfrågor på biuro@hdwr.pl eller per telefon +48 61 621 27 44. Den personuppgiftsansvarige har inte utsett något dataskyddsombud.

§ 2. Vilka uppgifter vi behandlar och varifrån de kommer

1. **Uppgifter som lämnas vid produktregistrering:** e-postadress (obligatorisk), typ av användare (företag eller privatperson) och för företag – företagsnamn och moms-/skatteregistreringsnummer, land samt valfritt för- och efternamn och produktens serienummer. Vi registrerar också tekniska registreringsuppgifter: IP-adress, webbläsarens user agent, tidpunkt och version för lämnade samtycken samt tidpunkten då e-postadressen bekräftades.
2. **Uppgifter från HDWR:s ordersystem** (som vi får från vårt ordersystem och som inte lämnas av Användaren vid registreringen): beställningsnummer, försäljningskanal, land, datum då produkten skickades samt köparens uppgifter från beställningen (för- och efternamn, företag, skatteregistreringsnummer, adress, e-post, telefon). Den köpare som gjorde beställningen kan vara en annan person än den Användare som registrerar produkten (t.ex. en distributör som köper produkter för vidareförsäljning) – köparens beställningsuppgifter **visas inte** för den som registrerar produkten och används enbart för att kontrollera produktens ursprung vid hantering av garanti- och reklamationsärenden.
3. **Uppgifter som lämnas vid en retur eller reklamation:** beställnings- eller fakturanummer, e-post, postnummer, för- och efternamn eller företagsnamn, telefon, adress, produkter och serienummer, ärendets innehåll, bifogade foton, videor och dokument samt – om återbetalningen ska ske via banköverföring – bankkontonummer. Vi registrerar också ärendets förlopp, korrespondens, försändelseuppgifter och information om betalning för frakten.
4. **Uppgifter från HDWR:s försäljningssystem** som används för att hitta beställningen: vi jämför det angivna numret och e-postadressen eller postnumret med uppgifterna på fakturan; vi visar den som skickar in ärendet fakturans nummer och datum och de köpta produkterna, och vi förifyller formuläret med uppgifterna från fakturan: namn eller företagsnamn och adress samt, om den angivna e-postadressen stämmer, även telefonnumret. De förifyllda uppgifterna kan ändras.

§ 3. Ändamål och rättslig grund för behandlingen

1. **Fullgörande av garantin och hantering av produktregistrering** – för Användarens uppgifter: artikel 6.1 b i dataskyddsförordningen (GDPR) (åtgärder före ingåendet av och för fullgörandet av garantiåtagandet); för beställningsköparens uppgifter, om köparen är ett företag: artikel 6.1 f i dataskyddsförordningen (GDPR) (den personuppgiftsansvariges berättigade intresse – att kontrollera produktens ursprung och datum då den skickades).
2. **Rättsliga förpliktelser** i samband med dokumentation av reklamationer och hantering av garantiärenden – artikel 6.1 c i dataskyddsförordningen (GDPR).
3. **Hantering av returer och reklamationer**, inklusive återbetalningar och frakt – artikel 6.1 b i dataskyddsförordningen (GDPR) (fullgörande av avtalet) och artikel 6.1 c i dataskyddsförordningen (GDPR) (förpliktelser gentemot köparen, skatte- och bokföringsförpliktelser); fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk – artikel 6.1 f i dataskyddsförordningen (GDPR).
4. **E-postmarknadsföring** (HDWR:s kommersiella information: nya produkter, kampanjer, produkttips), inklusive segmentering av utskicken efter ägd produkt och land – på grundval av samtycke (artikel 6.1 a i dataskyddsförordningen (GDPR), jämförd med bestämmelserna om elektronisk marknadsföring i polsk rätt som genomför direktivet om integritet och elektronisk kommunikation). Samtycket är ett villkor för att få den förlängda garantin på 36 månader; om det senare återkallas **upphävs inte** en redan beviljad

förlängning. Den segmentering som avses ovan är inte något automatiserat beslutsfattande som har rättsliga följder för Användaren eller på liknande sätt väsentligt påverkar denne.
5. **Förebyggande av bedrägerier och missbruk** (t.ex. upprepad registrering av samma kod, försök att kringgå formuläret) – artikel 6.1 f i dataskyddsförordningen (GDPR).

§ 4. Mottagare av uppgifter

Vi anförtror eller lämnar ut uppgifter till de leverantörer vars tjänster vi använder för att driva portalen och hantera garantier: vår serverleverantör (OVH – servrar i Europa), Cloudflare (CDN-nätverk och skydd mot botar, inklusive Turnstile-verifiering), VIPserv (e-posthosting, Polen), budfirmor (bland annat DPD, DHL) och leverantören av fraktsystemet Sendlinker – vid hantering av en retur eller reklamation, Stripe (hantering av betalningar för frakt; vi lagrar inte kortuppgifter), banker – vid återbetalningar, samt andra leverantörer av IT-tjänster till HDWR. E-postmeddelanden (inklusive marknadsföringsmeddelanden) skickas via HDWR:s eget utskickssystem, som körs på samma infrastruktur.

§ 5. Överföring av uppgifter utanför EES

Vissa av de leverantörer vi använder (Cloudflare, Stripe) kan behandla uppgifter i infrastruktur utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, bland annat i USA. I sådana fall grundar sig överföringen på ett beslut av Europeiska kommissionen om adekvat skyddsnivå (EU–US Data Privacy Framework) eller på standardavtalsklausuler som godkänts av Europeiska kommissionen.

§ 6. Lagringstid

1. Uppgifter som lämnas vid produktregistrering sparas till slutet av den förlängda garantitiden och tills preskriptionstiden för anknytande anspråk har löpt ut.
2. Uppgifter som behandlas för marknadsföringsändamål sparas tills samtycket återkallas – efter återkallandet finns e-postadressen kvar på en spärrlista så att inga fler meddelanden skickas till den.
3. Uppgifter från returärenden och reklamationer sparas så länge ärendet hanteras och tills preskriptionstiden för anspråk har löpt ut, och uppgifter i bokföringsunderlag – under den tid som skattelagstiftningen kräver. Bilagor till ärenden som avbryts innan de skickas in raderas inom några dagar.
4. Tekniska uppgifter (loggar) sparas i högst 12 månader.

§ 7. De registrerades rättigheter

Varje person vars uppgifter vi behandlar har rätt att få tillgång till sina uppgifter, få dem rättade eller raderade, begära begränsning av behandlingen och få dem överförda, samt rätt att invända mot behandling som grundar sig på artikel 6.1 f i dataskyddsförordningen (GDPR). Samtycke till behandling för marknadsföringsändamål kan när som helst återkallas – via länken i varje meddelande eller genom att skriva till adressen i § 1; återkallandet påverkar inte lagligheten av behandling som skett före återkallandet. Varje person har också rätt att lämna in klagomål till ordföranden för den polska dataskyddsmyndigheten (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polen, eller till tillsynsmyndigheten i sitt bosättningsland.

§ 8. Cookies

Portalen använder endast strikt nödvändiga, tekniska cookies – för att upprätthålla sessionerna för registreringsformuläret och ärendeformuläret och för att stödja mekanismen Cloudflare Turnstile som skyddar mot botar. Portalen använder inga cookies för analys eller annonsering.

§ 9. Slutbestämmelser

Det är frivilligt att lämna uppgifter, men e-postadressen och de obligatoriska samtyckena krävs för att registrera en produkt och få den förlängda garantin, och de uppgifter som är markerade som obligatoriska – för att hantera en retur eller reklamation. Denna policy finns på polska, engelska, tyska, tjeckiska, slovakiska, rumänska, ungerska, bulgariska, italienska, spanska, franska, nederländska, grekiska, svenska och litauiska; vid avvikelser har den polska versionen företräde, om inte tvingande konsumentskyddslagstiftning föreskriver något annat. Vi meddelar ändringar av denna policy genom att publicera en ny version på denna sida.