HDWR:s garantiförklaring (med förlängd garanti vid produktregistrering)

Version 1.1 — gäller från: 27 november 2026

§ 1. Garantigivare

Garantigivare är **HDWR Global sp. z o.o.**, ul. Dmowskiego 28, 63-000 Środa Wielkopolska, Polen, registrerat i det polska nationella domstolsregistret (KRS) under nr 0000527575, momsregistreringsnummer PL7861700636, REGON 302852637 (”Garantigivaren”, ”HDWR”). Kontakt i garantiärenden: **service.hdwrglobal.com**, e-post biuro@hdwr.pl, telefon +48 61 621 27 44, postadress enligt ovan.

§ 2. Omfattning

1. Garantin omfattar nya produkter som säljs av HDWR direkt eller via återförsäljare och distributörer och som finns på den lista över produkter som omfattas av garantin som publiceras på service.hdwrglobal.com (”Produkt”). För varje modell anges på listan den grundläggande garantitiden och den förlängda garantitiden.
2. Den förlängda garantin gäller inte tillbehör (bland annat adaptrar, kabelorganisatörer, monteringsdelar, insatser) eller produkter som säljs som outlet, demoexemplar eller begagnade – dessa omfattas endast av den garanti som anges i erbjudandet.
3. Garantin gäller för varje efterföljande ägare av Produkten (”Användare”) och följer med Produkten.

§ 3. Garantitid

1. Den **grundläggande garantin** gäller under den tid som anges för modellen på produktlistan (för SolidHand monitorfästen – 24 månader) från den dag då Produkten levererades till dess första köpare.
2. Den **förlängda garantin** gäller sammanlagt 36 månader, om inte produktlistan anger något annat. Den löper från den dag då HDWR skickade Produkten, enligt uppgift i HDWR:s system och som visas för Användaren på registreringssidan och i registreringsbekräftelsen.
3. Garantitiden förlängs med den tid under vilken Användaren inte kunde använda Produkten på grund av ett fel som omfattas av garantin. Om Produkten byts ut mot en ny börjar garantin för den nya produkten löpa på nytt.

§ 4. Villkor för den förlängda garantin

1. För att få den förlängda garantin registrerar Användaren Produkten på service.hdwrglobal.com **inom 30 dagar från mottagandet** med hjälp av koden på kortet som följer med Produkten, anger en e-postadress, bekräftar den via länken i meddelandet och samtycker till att ta emot kommersiell information från HDWR på elektronisk väg.
2. Registreringen får verkan när e-postadressen har bekräftats. HDWR skickar en bekräftelse med uppgift om garantins slutdatum.
3. **Om samtycket till kommersiell information återkallas efter registreringen påverkas inte den förlängda garantin.** Samtycket kan när som helst återkallas via länken i varje meddelande eller genom att skriva till adressen i § 1.
4. Registreringen kräver inget köpbevis. Om den däremot skedde mer än 44 dagar efter att HDWR skickade Produkten, måste en Användare som anmäler ett fel efter att den grundläggande garantin har löpt ut visa ett köp- eller leveransbevis som visar att Produkten registrerades inom den tid som anges i punkt 1. Användare utan kort ska kontakta HDWR (§ 1).
5. Om den förlängda garantin inte erhålls påverkas inte den grundläggande garantin.

§ 5. Garantigivarens åtaganden

1. Om ett fel som beror på själva Produkten (material eller tillverkning) uppstår under garantitiden reparerar HDWR Produkten kostnadsfritt eller – om reparation är omöjlig eller oproportionerligt kostsam – byter ut den mot en felfri produkt av samma modell eller med likvärdiga eller bättre specifikationer. Om även ett byte är omöjligt återbetalar HDWR det pris som den första köparen betalade.
2. HDWR behandlar en anmälan inom 14 dagar från mottagandet och slutför ett godkänt ärende inom 30 dagar från att Produkten har tagits emot; om mer tid behövs (t.ex. i väntan på reservdelar) informerar HDWR Användaren och anger orsaken.
3. För godkända ärenden står HDWR för frakten av Produkten till serviceverkstaden och tillbaka inom det område som anges i § 7, genom att beställa ett bud eller skicka en returfraktsedel.

§ 6. Anmälan av fel

1. Fel anmäls via service.hdwrglobal.com eller till e-postadressen i § 1 med uppgift om modell, kortets kod eller beställningsnummer/köpbevis, en beskrivning av felet och, om möjligt, foton eller en video.
2. Produkten ska skickas i en förpackning som skyddar den under transporten, utan tillbehör som saknar samband med felet, om inte HDWR begär något annat.

§ 7. Område

Garantin gäller i Europeiska unionen, Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, Schweiz och Förenade kungariket.

§ 8. Undantag

Garantin omfattar inte: 1. mekaniska, termiska och kemiska skador eller skador orsakade av vätskor, överspänning eller andra yttre faktorer; 2. skador till följd av installation, anslutning eller användning i strid med manualen – särskilt överskridande av tillåten belastning eller tillåtet intervall för bildskärmsstorlek, montering på ett skrivbord eller en vägg med otillräcklig hållfasthet eller anslutning av en kassalåda till en enhet med en annan spänning än märkspänningen; 3. Produkter som har reparerats, modifierats eller tagits isär utanför HDWR:s service, med undantag för åtgärder som beskrivs i manualen (t.ex. justering av fjäderspänning, byte av insats); 4. normalt slitage av förbrukningsdelar (insatser, fack, packningar, lack på friktionsytor) samt förlorade nycklar; 5. kosmetiska fel som inte påverkar funktionen och som anmäls senare än 14 dagar efter mottagandet av Produkten.

§ 9. Garanti och lagstadgade rättigheter

Denna garanti utesluter, begränsar eller upphäver inte köparens lagstadgade rättigheter avseende fel eller bristande avtalsenlighet hos varor. Köparen kan utöva dessa rättigheter oberoende av denna garanti gentemot den säljare som Produkten köptes av.

§ 10. Personuppgifter

HDWR är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som lämnas vid registrering och garantiärenden. Uppgifterna behandlas för att fullgöra garantin (artikel 6.1 b och c i dataskyddsförordningen (GDPR)) och e-postadressen används för att skicka kommersiell information på grundval av samtycke (artikel 6.1 a i dataskyddsförordningen (GDPR)) tills samtycket återkallas. Närmare information, bland annat om de registrerades rättigheter: integritetspolicyn på service.hdwrglobal.com.

§ 11. Slutbestämmelser

1. I frågor som inte regleras i denna förklaring tillämpas polsk rätt, särskilt artiklarna 577–581 i polska civillagen (Kodeks cywilny). Konsumenter bosatta utanför Polen behåller skyddet enligt tvingande bestämmelser i sitt bosättningsland.
2. Denna förklaring finns på polska, engelska, tyska, tjeckiska, slovakiska, rumänska, ungerska, bulgariska, italienska, spanska, franska, nederländska, grekiska, svenska och litauiska. Vid avvikelser har den polska versionen företräde, om inte konsumentskyddslagstiftningen föreskriver något annat.
3. Ändringar gäller inte Produkter som levererats före ändringsdagen.